

V[®]500 PRO io Connect

User guide





FR SOMMAIRE

DESCRIPTIF DU VISIOPHONE CONNECTÉ	2
INTERFACE UTILISATEUR	4
RÉPONDRE À UN VISITEUR	5
GÉRER LES PHOTOS DES VISITEURS	6
RÉGLAGES GÉNÉRAUX	6
CARACTÉRISTIQUES DU MONITEUR INTÉRIEUR	8
CARACTÉRISTIQUES DE LA PLATINE DE RUE	8

INFORMATIONS IMPORTANTES - SÉCURITÉ

GÉNÉRALITÉS

Lire attentivement cette notice d'installation et les consignes de sécurité avant de commencer l'installation de ce produit Somfy. Suivre précisément chacune des instructions données et conserver cette notice aussi longtemps que le produit.

Avant toute installation, vérifier la compatibilité de ce produit Somfy avec les équipements et accessoires associés.

Cette notice décrit l'installation et l'utilisation de ce produit. Images non contractuelles.

Toute installation ou utilisation hors du domaine d'application défini par Somfy est non conforme. Elle entraînerait, comme tout irrespect des instructions figurant dans cette notice, l'exclusion de la responsabilité et de la garantie Somfy.

Somfy ne peut être tenu responsable des changements de normes et standards intervenus après la publication de cette notice.

Par la présente Somfy déclare que le produit est conforme aux exigences de la Directive 2014/53/UE. Le texte complet de déclaration de conformité est mis à disposition à l'adresse internet www.somfy.com/ce.

CONSIGNES GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ

Ce produit n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de ce produit.

CONDITIONS D'UTILISATION

La portée radio est limitée par les normes de régulation des appareils radio.

La portée radio dépend fortement de l'environnement d'usage : perturbations possibles par gros appareillage électrique à proximité de l'installation, type de matériau utilisé dans les murs et cloisons du site.

L'utilisation d'appareils radio (par exemple un casque radio hi-fi) utilisant la même radio fréquence peut réduire les performances du produit. La caméra de ce visiophone a pour fonction d'identifier un visiteur, **en aucun cas elle ne doit être utilisée pour surveiller la rue**.

RECYCLAGE ET MISE AU REBUT

Nous nous soucions de notre environnement. Ne jetez pas votre appareil avec les déchets ménagers habituels. Déposez-le dans un point de collecte agréé pour son recyclage.

SIGNIFICATION DES LOGOS PRÉSENTS SUR LE BLOC SECTEUR



le bloc secteur livré avec le produit ne doit être installé que dans un local abrité et sec.



le bloc secteur livré avec le produit est du type double isolation et ne nécessite donc pas de raccordement au conducteur de terre.

____ courant continu

🗸 courant alternatif

NETTOYAGE

Avant le nettoyage, mettez l'appareil hors tension. L'entretien du visiophone se fait avec un chiffon sec et doux, sans solvant.

Vous venez d'acquérir un visiophone connecté Somfy et nous vous en remercions. Vous trouverez toutes les informations utiles à son utilisation dans ce guide ainsi que sur l'application pour smartphone « Somfy Protect ». Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité en page précédente.

Pour tout renseignement complémentaire concernant ce produit Somfy, vous pouvez vous référer à notre FAQ ou contacter un de nos conseillers.

Plus d'informations sur https://www.somfy.fr/assistance/produits/visiophone

Ce produit est garanti 5 ans à compter de sa date d'achat. Les conditions générales de garantie sont disponibles sur **www.somfy.fr**

DESCRIPTIF DU VISIOPHONE CONNECTÉ

Le visiophone se compose d'un moniteur intérieur et d'une platine de rue.

MONITEUR INTÉRIEUR



Repère	Désignation	Description
1	Écran tactile	Permet de voir le visiteur, de piloter les commandes filaires et sans fil, de consulter les photos des visites manquées, d'accéder aux réglages, etc. Dimensions : 7", soit 17 cm - Résolution : 800 x 480 pixels
2	Microphone	Permet de parler avec son interlocuteur situé devant la platine de rue.
3	Lecteur de carte micro SD	Permet d'enregistrer des photos depuis la caméra de la platine de rue et d'ajouter une sonnerie MP3 personnalisée.
		Nota : votre moniteur est livré avec une carte micro SD déjà installée.
4	LED de visualisation	Permet de vérifier le bon raccordement lors de la mise en service ou de signaler une visite en absence.
5	Détecteur de mouvement/présence	Permet d'allumer l'écran automatiquement lorsque le moniteur détecte une présence.
6	Haut-parleur	Permet d'entendre la sonnerie et l'interlocuteur situé devant la platine de rue.
		Nombre de sonneries : 5 + 1 personnalisable
7	Bornier	7-1 (DC 24V) : raccordement à l'alimentation (bloc secteur ou rail DIN).
		7-2 (CS/Call station) : raccordement à la platine de rue.
8	Bouton reset	Sert, à l'aide du picot reset fourni, à redémarrer le visiophone connecté ou le réinitialiser en cas de changement de réseau Wi-Fi.
9	LED de fonctionnement	Indique l'état de fonctionnement du visiophone connecté. Plus d'informations à ce sujet dans l'application «Somfy Protect».

PLATINE DE RUE



Repère	Désignation	Description
1	Visière pare-pluie	Protège la caméra de la pluie.
2	Caméra	Filme les visiteurs et envoie la vidéo au moniteur et au smartphone.
		Angle de vision : H = 102°, V = 68°
3	LEDs infrarouges	Apportent une meilleure vision nocturne.
4	Capteur de luminosité	Allume automatiquement les LEDs infrarouges lorsqu'il fait sombre.
5	Micro	Permet aux visiteurs de parler avec leurs interlocuteurs.
6	Haut-parleur	Permet aux visiteurs d'entendre leurs interlocuteurs.
7	Étiquette porte-nom	Permet d'indiquer votre nom sur une étiquette.
8	Bouton d'appel rétroéclairé	Avertit l'interlocuteur en déclenchant la sonnerie du moniteur intérieur et en envoyant des notifications avec la photo des visiteurs sur tous les smartphones connectés à votre compte Somfy Protect.
9	Vis anti-vandale	Empêche le démontage de la platine de rue sans la clé d'assemblage.
10	Bornier	Permet de raccorder la platine au moniteur, à une motorisation de portail et à la gâche électrique d'un portillon.
11	Bouton de réglage du volume d'écoute	Permet de régler le volume du haut-parleur de la platine de rue.

INSTALLATION DE L'ÉTIQUETTE PORTE-NOM

- [1]. Faites pivoter le bouton d'appel dans le sens antihoraire jusqu'au repère gravé, puis retirez-le.
- [2]. Retirez la membrane ronde pour accéder à l'étiquette.
- [3]. Inscrivez votre nom sur l'étiquette blanche avec un marqueur permanent puis replacez l'étiquette et sa membrane dans leur logement.
- [4]. Remontez le bouton d'appel sur la platine de rue en vous servant des repères, et tournez-le dans le sens horaire jusqu'au verrouillage.



MONITEUR INTÉRIEUR

L'écran s'allume automatiquement lors de la détection d'un mouvement à une distance d'environ 25 cm, ou lors d'un appui sur celui-ci. En cas de coupure d'alimentation, les réglages sont conservés dans le moniteur.



Visuel	Nom du pictogramme	Fonction
Ø	Live	Accéder à l'écran de visualisation de la platine de rue (mode surveillance actif pendant 120s)
	Pilotage maison	Accéder à l'écran de contrôle des équipements io-homecontrol®.
	Photos	Accéder aux photos des visites manquées ou prises manuellement. La notification chiffrée indique le nombre de photos non visionnées.
	Portail	Ouvrir / fermer le portail.
•	Portillon	Ouvrir la gâche électrique du portillon.
¢	Réglages	Accéder aux réglages avancés du visiophone.
∲ 15°C	Température extérieure	Le capteur de température se trouve dans la platine de rue.
<u>م</u> ابِه		Fonction disponible ultérieurement.

- Je ne suis pas chez moi : je réponds depuis l'application «Somfy Protect».
- Je suis chez moi : l'écran ci-dessous s'affiche me permettant de répondre au visiteur. Simultanément, une notification est envoyée à tous les utilisateurs du visiophone connecté, les informant que l'appel a été pris par le moniteur intérieur.



Pour prendre l'appel, appuyez sur le pictogramme « téléphone décroché ». Le microphone du moniteur intérieur et le haut-parleur de la platine ne s'activent qu'une fois l'appel accepté.

Pendant l'appel, il est possible :

- d'ouvrir le portail,
- d'ouvrir la gâche électrique,
- de prendre une photo du visiteur,
- de piloter les équipements io-homecontrol[®] (éclairage de l'allée, porte de garage, etc.)

Lorsque la communication est terminée, appuyez sur le pictogramme «téléphone raccroché».

Visuel	Nom du pictogramme	Fonction
5	Téléphone décroché	Accepter la communication / Activer la voix
(×	Téléphone raccroché	Couper la communication en cours
	Portail	Ouvrir le portail.
	Portillon	Ouvrir la gâche électrique du portillon.
Ō	Appareil photo	Prendre une photo manuellement
	Pilotage maison	Accéder à l'écran de contrôle des équipements io-homecontrol®

Le moniteur est livré avec une carte SD. À chaque appel manqué d'un visiteur, une photo est prise automatiquement et est consultable directement depuis le moniteur.

Pour rappel, une vidéo de la visite manquée est également accessible depuis l'application « Somfy Protect ».

Visuel	Nom du pictogramme	Fonction
NEW	Nouvelle photo	Indique que la photo n'a pas encore été visualisée
	Corbeille	Entrer en mode suppression sélective
×	Suppression	Supprimer la photo qui porte la croix
• 🖾 •	Cover flow	Afficher les photos de façon linéaire (3 vignettes visibles simultanément)
	Mosaïque	Afficher les photos sous forme de mosaïque (12 vignettes visibles simultanément)

RÉGLAGES GÉNÉRAUX

Visuel	Nom du pictogramme	Fonction
Ý	Globe	Sélectionner la langue.
4	Calendrier et horloge	Régler l'heure et/ou la date.
Ľ	Sonnerie	Choisir la sonnerie.
	Photo	Choisir le fond d'écran.
ţ;	Réglages généraux	Accéder aux réglages de la partie visiophone.
	Pilotage maison	Accéder aux réglages de la partie commande sans fil des équipements io-homecontrol®.

RÉGLAGES DU VISIOPHONE

Visuel	Nom du pictogramme	Fonction
다. 아이는 Cettings	Couleur 💓	Ajuster la couleur de l'image et de la vidéo reçues depuis la caméra de la platine de rue.
	Luminosité	Ajuster la luminosité de l'image et de la vidéo reçues depuis la caméra de la platine de rue.
	Contraste	Ajuster le contraste de l'image et de la vidéo reçues depuis la caméra de la platine de rue.
	Volume Audio	Ajuster le volume audio du moniteur intérieur.
Version du logiciel	Version du logiciel	Visualiser la version actuelle du logiciel / Mettre à jour la version logicielle le cas échéant.
Réinitialisation usine	Réinitialisation usine	Réinitialiser tous les paramètres du visiophone.
ŕ"	Détection de mouvement automatique	Activer/ désactiver l'allumage automatique de l'écran lorsque le moniteur détecte une présence.
O Opening Time	Durée d'activation de la gâche	Définir le temps d'activation de la gâche électrique (2 / 5 / 10s).

IMPORTER UNE SONNERIE MP3 DEPUIS LA CARTE MICRO SD

Il est possible d'utiliser une sonnerie MP3 de votre choix au lieu des 5 sonneries par défaut du visiophone. Pour cela, accédez au menu «Sonnerie» depuis les RÉGLAGES GÉNÉRAUX. Appuyez ensuite sur le picto ci-contre :



Pour que la sonnerie soit compatible avec votre visiophone, il est impératif de respecter les cinq points suivants :

- Taille max. du fichier = 100 ko
- Durée max. du fichier = 45 s (la taille max. du fichier sera atteinte avant)
- Format = mp3
- Nom du fichier ne pas utiliser de caractères spéciaux ou d'accents
- Nombre max. de caractères = 12

Nota : Lors de l'export du fichier au format MP3, pensez à bien cliquer sur le bouton «options» pour réduire au strict minimum la qualité du fichier et ainsi diminuer sa taille.

Insérez la carte micro SD dans l'adaptateur PC/Mac fourni pour charger la sonnerie MP3 dans le dossier MP3.

Avec un fichier MP3 classique, on obtient le résultat suivant :

	Taille	Durée
Fichier initial	2 123 Ko	2min15s
Fichier découpé	159 Ko	9s
Fichier découpé compressé	82 Ko	9s

RÉGLAGE DE LA PLATINE DE RUE

RÉGLAGE DU VOLUME DU HAUT-PARLEUR

Pour régler le volume du haut-parleur, vous devez utiliser le tournevis fourni

pour tourner le bouton à l'arrière de la platine de rue :

- dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter le volume,
- dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour diminuer le volume.

ACTIVATION OU DÉSACTIVATION DU BIP SONORE DU BOUTON D'APPEL

Un bip sonore retentit lorsque le visiteur appuie sur le bouton d'appel.

Pour supprimer ce bip ou le réactiver, appuyez pendant 5 secondes sur le bouton d'appel jusqu'à entendre le bip de confirmation d'état.

CARACTÉRISTIQUES DU MONITEUR INTÉRIEUR

- Connectivité : compatible avec un routeur Wi-Fi doté d'un accès Internet (toute box Wi-Fi sauf Wi-Fi publics).
 Wi-Fi 802.11 b/g/n Open, WPA, WPA2-Personal, WPA-WPA2 mixed mode (2,4 GHz, e.r.p<100 mW) |
 Protocole propriétaire (2,4 GHz, e.r.p<100 mW). Wi-Fi 5 GHz incompatible.
- Alimentation : Bloc secteur 100-240 VAC, 50/60 Hz, sortie 24V 1A ou alimentation rail DIN 100-240 VAC, 50/60 Hz, sortie 24V 1,5A
- Commande radio : émetteur radio 5 canaux Portée : 200 m, en champ libre Fréquence :)) 868,700 MHz - 869,200 MHz < 25 mW
- Température de fonctionnement : -10°C à +45°C

CARACTÉRISTIQUES DE LA PLATINE DE RUE

- Sorties :

- Gâche électrique (portillon) : alimentation 12V, 800 mA max. / temps d'activation : 2, 5 ou 10 secondes
- Portail : contact sec / temps d'activation : 1 seconde
- Fixation : montage en saillie avec visière pare-pluie
- Matériaux : aluminium et plastique
- Indice de protection : IP54
- Angle de vision caméra : H : 102° / V : 68°
- Température de fonctionnement : -20°C à +55°C



8