

**Unsere Kompetenz  
in Ihren Händen**



# Wir pflegen solide Werte: Worauf Sie sich verlassen können

Als führender Schweizer Elektrogrossist und als traditionsreiches Familienunternehmen ist es für uns selbstverständlich, eine offene Firmenkultur zu pflegen, die auf soliden Werten beruht. Der wichtigste davon ist das kundenorientierte Denken und Handeln. Daran wird nicht gerüttelt. Aber täglich gearbeitet. Weil es unser Anspruch ist, in einem dynamischen Umfeld unseren Kundinnen und Kunden jederzeit einen Service zu bieten, der uns positiv abhebt.

Diese offene Firmenkultur gilt ebenso gegenüber unseren Mitarbeitenden. Denn sie machen unser Unternehmen erst zu dem, was es ist – und tragen es nach aussen. Deshalb legen wir grossen Wert auf konstruktive Zusammenarbeit und gegenseitige Achtung. Achtung, welche wir wiederum als gesamtes Unternehmen der Mitwelt entgegenbringen. Indem wir uns unserer sozialen und ökologischen Verantwortung stets bewusst sind.



# Die naheliegende Antwort hilft weiter

Unsere Kundennähe hat viele Gesichter. Allen voran diejenigen der Fachleute im Aussendienst: Diese kommen gerne in Ihrem Betrieb vorbei, um Ihnen beim nächsten Vorhaben mit dem Wissen aus jahrelanger Berufserfahrung beratend zur Seite zu stehen. Oder um Ihnen unsere neusten Produkte sowie unsere umfassenden Dienstleistungen vorzustellen. Ein Besuch, der sich für Sie ganz sicher lohnt, schliesslich weiss unser Aussendienst ganz genau, wie Ihnen die Zusammenarbeit mit uns noch mehr Vorteile verschafft.

Bei besonders spezifischen Aufträgen können Sie sich zudem auf unsere Spezialisten aus dem Fachaussendienst verlassen. Denn dieser besteht ausschliesslich aus versierten Experten, die Ihnen gerne bei der Planung des nächsten Projekts helfen. Oder Sie bei der Kundenberatung unterstützen. Damit sind Sie vor Ort immer auf dem neusten Stand – dank dieser im wahren Sinn des Wortes entgegenkommenden Hilfe.





OTTOFISCHER







## Fachkundige Beratung, die sich für Sie rechnet

Kundennähe, das bedeutet für uns mehr als die gern gesehene Präsenz in den Betrieben. Sondern das umfassende Verständnis dafür, was unsere Kundschaft wünscht. Das zeigt sich nicht zuletzt in unserer Auftragsannahme, welche Ihnen mit ihrem praktischen Service gerne bei der täglichen oder nicht ganz alltäglichen Arbeit weiterhilft: Ein Anruf genügt, und Sie können fest mit unserem fachkundigen Telefonservice rechnen. Schliesslich sind wir gern auch dann für Sie da, wenn niemand bei Ihnen vor Ort ist – ob Sie nun dringend einen Rat brauchen oder schnell und unkompliziert eine Bestellung aufgeben möchten.

Wenn das Projekt allerdings etwas umfangreicher ist, sind Sie gut beraten, sich an unsere Mitarbeitenden in der Angebotsgestaltung zu wenden. Denn dank ihrer Erfahrung wissen diese ganz genau, was für Material Sie benötigen, um den Auftrag durchzuführen – und natürlich ebenso, wie viel davon. Diese Kompetenz kommt Ihnen dann umgehend zugute, denn aufgrund der benötigten Artikel wird sofort eine unverbindliche, massgeschneiderte Offerte berechnet. Das rechnet sich sowie so für Ihr Unternehmen, schliesslich werden dabei automatisch die optimalen Konditionen kalkuliert.



# Effizienz ist Elan mit Präzision

Das beginnt schon bei der Lagerbewirtschaftung. Schliesslich macht es die hohe Verfügbarkeit unseres Warenlagers erst möglich, dass der allergrösste Teil der Bestellungen sofort verarbeitet werden kann. Das bedeutet, exakt dann genau das bereitzuhalten, was Sie benötigen. Um es schnell an Sie ausliefern zu können. Dazu gehört auch, dass wir gerne auf Kundenwünsche eingehen – indem wir spezifische Produkte, welche Sie oft benötigen, ebenfalls in unser Sortiment aufnehmen. So verfügen Sie quasi über Ihr eigenes, ganz auf Ihre Ansprüche ausgerichtetes Lager, das einfach in unserem Gebäude untergebracht ist.

Besonders viel Wert auf eine präzise Arbeitsweise wird natürlich ebenso bei der Verarbeitung der Bestellungen gelegt. Ein fehlerhaft zusammengestelltes Paket kommt nämlich bei niemandem gut an. Deshalb arbeiten unsere gewissenhaften Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Lager mithilfe modernster Technik. Das vermindert einerseits Fehler und erhöht obendrein erst noch das Arbeitstempo. Damit die richtigen Artikel in kürzester Zeit zu Ihnen unterwegs sind. Denn genau das bedeutet Effizienz.





OTTFISCHER

OTTFISCHER







OTTOFISCHER

OTTOFISCHER

ottofischer.ch

# Unser oberstes Ziel ist es, Sie weiterzubringen

Wer es am Tag weit bringen will, muss frühzeitig loslegen können. Deshalb sind unsere erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Speditionsabteilung schon vor dem Morgengrauen für Sie unterwegs. Um verlässlich dafür zu sorgen, dass das von Ihnen gewünschte Material pünktlich vor Ort ist. Das spart Ihnen den Umweg übers Fachgeschäft. Und bei sperrigen oder besonders schweren Gegenständen zusätzlich noch logistischen Mehraufwand sowie das mühsame Auf- und Abladen. Dies alles mit dem Ziel, dass Sie sich ganz darauf konzentrieren können, bei Ihrem eigenen Auftrag vorwärtszukommen.

Das bedeutet ganz konkret: Alles, was bis um 18 Uhr in unserem ProfShop bestellt wird, steht am nächsten Tag um 7 Uhr am Einsatzort bereit. Möglich macht dies unsere so raffinierte wie bewährte sternförmige Distribution, welche die hohe Verfügbarkeit des Lagers optimal mit unserer leistungsstarken Lieferflotte kombiniert. Mit dem grossen Vorteil für Sie, dass wir Ihnen die gewünschten Produkte wirklich überall hinbringen – sogar auf Baustellen, die noch über gar keine Postadresse verfügen. Und wer es ganz eilig hat, kann auch direkt bei uns vorbeikommen und das benötigte Material abholen.

# Wie Sie wünschen: unser Dienstleistungs- angebot nach Mass

Der Service unserer Abteilung «Technische Dienstleistungen» ist wie zugeschnitten auf die vielseitigen Kundenwünsche – im wahrsten Sinn des Wortes. Zum Beispiel, wenn es um PVC-Zuschnitte geht, die wir genau nach den spezifischen Vorgaben umsetzen. Oder aber wenn komplexe Schaltgeräte zusammengestellt werden sollen. Denn auch das erledigen wir gern für Sie. Und liefern sie fixfertig an den Ort, an dem sie verbaut werden sollen – einfach praktisch.

Ebenfalls ganz schön nützlich sind unsere Schaltergravuren, dank denen Taster beschriftet werden können – zum Beispiel mit der Funktion oder einem Firmenlogo. Und wer's lieber ästhetisch mag, findet bestimmt seine Freude an unseren eigens für Taster erstellten Kollektionen. Oder aber an einer ganz individuellen Anfertigung nach der eigenen Vorlage.







OTTOFISCHER

OTTOFISCHER





DTT-FISCHER

FISCHER



F +49 4275 75 89 info@dttfischer.de dttfischer.de

# Näher bei Ihnen, wo immer Sie sind

Es ist uns wichtig, mit unseren Kundinnen und Kunden stets bestens verbunden zu sein. Deshalb legen wir grossen Wert auf unsere Onlinepräsenz. Denn dadurch steht Ihnen unser Angebot zuverlässig zur Verfügung – jederzeit und an jedem Ort. So können Sie zum Beispiel per Smartphone oder Computer während 24 Stunden in unserem ProfShop bestellen. Und wenn Sie Fragen zu einem Artikel haben, dann brauchen Sie unsere Website gar nicht zu verlassen, sondern erhalten im ProfChat schnell eine kompetente Antwort.

Ebenfalls eine grosse Hilfe ist X-Prof, unsere CAD-Schnittstelle, dank der Sie Bestellungen direkt ab Plan auslösen können. Und auch noch Jahre später ganz genau wissen, was Sie verbaut haben, weil sämtliche Artikel gespeichert werden. Darüber hinaus bietet unsere Website viele praktische Konfiguratoren wie das LuxTool zur Lichtkalkulation sowie das KombiTool, um Schalterkombinationen zusammenzustellen. Ausprobieren lohnt sich!

# Vorausschauende Sortimentsplanung, dank der Sie zurück- lehnen können

Unser sorgfältig zusammengestelltes Sortiment umfasst alles, was Elektroinstallationsfirmen brauchen. Und zwar von den beliebten Klassikern bis zu raffinierten Innovationen, die neue Möglichkeiten eröffnen. Um diese umfangreiche Bandbreite zu ermöglichen, aktualisieren unsere Fachleute das Produktangebot laufend. Mit dem Weitblick, dank dem Sie sicher sein können, auch in Zukunft immer auf dem neusten Stand zu sein.

Aus diesem Gedanken heraus sind unsere vier Fachgebiete entstanden: Gebäudeautomation, Licht, Solar und E-Mobility. Denn jene Bereiche haben am meisten Innovationspotenzial. Schliesslich sind sie es, welche die Branche prägen, was in Zukunft noch verstärkt der Fall sein wird. Deshalb lassen unsere Fachkräfte in der Sortimentsgestaltung diesen Gebieten besondere Aufmerksamkeit zukommen – damit Ihnen jederzeit das aktuellste Angebot zur Verfügung steht.

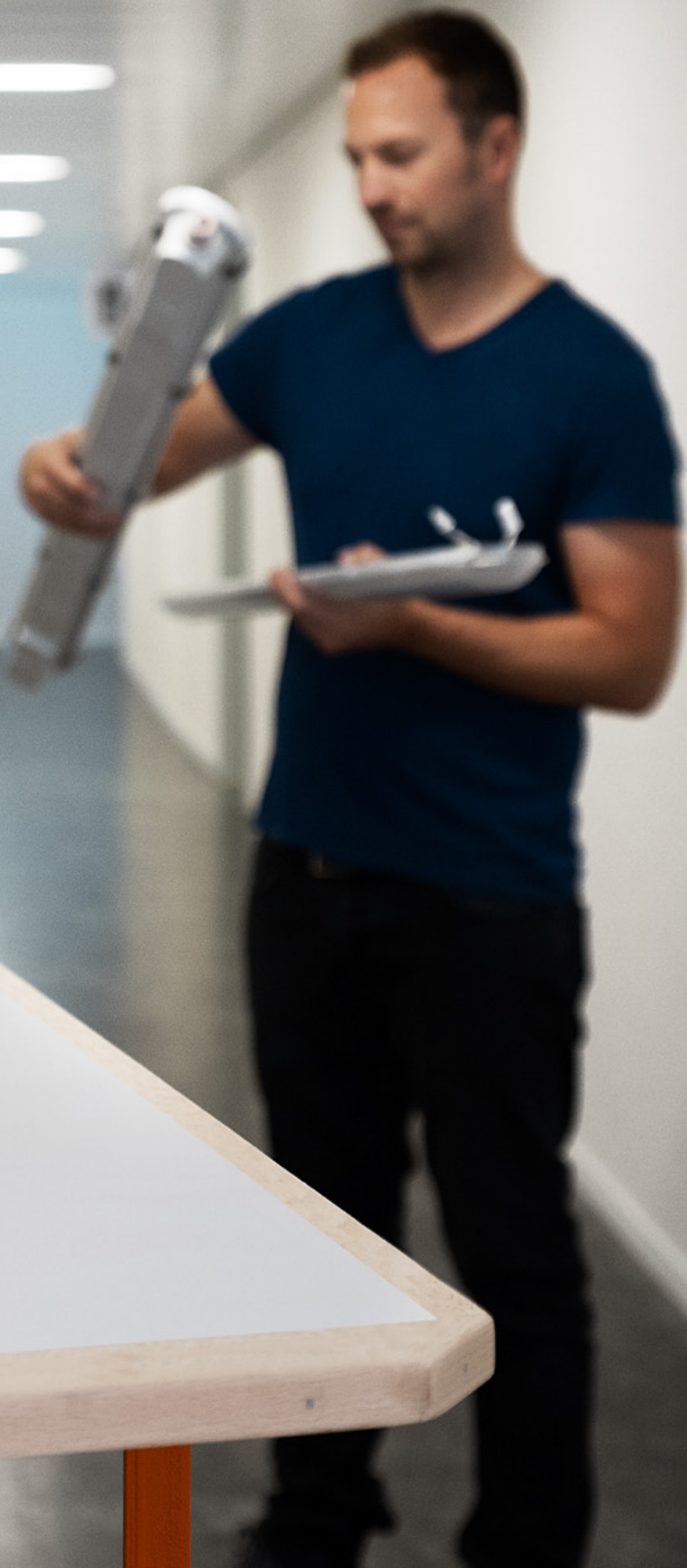


OTTO FISCHER





OTTOFISCHER



# Für weitere Informationen sind Sie bei uns an der richtigen Adresse

Otto Fischer AG | Aargauerstrasse 2 | Postfach | 8010 Zürich  
Telefon 044 276 76 76 | [info@ottofischer.ch](mailto:info@ottofischer.ch) | [ottofischer.ch](http://ottofischer.ch)

## **Telefon / ProfChat / Fax**

Montag – Donnerstag: 7–17.30 Uhr, Freitag: 7–17 Uhr

## **Abholshop**

Montag – Freitag: 7–17 Uhr





