

**La nostra
competenza nelle
vostre mani**

Coltiviamo valori solidi: potete contare su di noi

In qualità di grossista svizzero leader del settore elettrico e di azienda familiare di lunga tradizione, è naturale per noi coltivare una cultura d'impresa aperta, basata su valori solidi. Di questi, il più importante è pensare e agire in modo orientato al cliente. Su questo non accettiamo alcun compromesso. Anzi, lo applichiamo ogni giorno nel nostro lavoro. Perché è nostra aspirazione offrire ai nostri clienti, in qualsiasi momento e in un ambiente dinamico, un servizio in grado di distinguersi.

Questa cultura d'impresa aperta vale anche nei confronti dei nostri dipendenti. Sono proprio loro, infatti, che rendono la nostra azienda ciò che è e che la fanno emergere. Per questo attribuiamo enorme valore alla collaborazione costruttiva e all'attenzione reciproca. Attenzione che, a nostra volta, come azienda dimostriamo nei riguardi del mondo intero. Come? Mantenendo sempre viva la consapevolezza della nostra responsabilità sociale e ambientale.



Sempre al vostro fianco

La nostra vicinanza ai clienti ha molti volti. Innanzitutto quelli degli specialisti del servizio esterno: costoro sono lieti di farvi visita in azienda per consigliarvi sui vostri prossimi progetti attraverso una consulenza che si basa su un'esperienza professionale pluriennale, oppure per presentarvi i nostri prodotti più recenti e la nostra ampia gamma di servizi. Una visita di cui sarete sicuramente soddisfatti, perché il nostro servizio esterno sa esattamente come far fruttare al meglio la vostra collaborazione con noi.

In caso di ordini particolarmente specifici, potrete affidarvi ai nostri competenti tecnici del servizio esterno specializzato, composto esclusivamente da validi esperti che vi aiuteranno volentieri nella pianificazione del vostro prossimo progetto o vi saranno di supporto nella consulenza ai clienti. Così, grazie a questo prezioso aiuto, sarete sempre aggiornatissimi anche in loco.





OTTOFISCHER



OTTOFISCHER

GRAZIE

MERCI


DANKE

OTTOFISCHER

OTTOFISCHER

OTTOFISCHER

Licht



Consulenza special- istica sulla quale poter contare

Vicinanza al cliente per noi significa molto più che essere i benvenuti in azienda. Significa comprendere appieno cosa desiderano i nostri clienti. Il che si rispecchia non da ultimo nel nostro servizio di accettazione ordini che vi offre un valido aiuto con la sua assistenza pratica nel lavoro quotidiano e non solo: basta una chiamata e potrete contare sulla nostra competente assistenza telefonica. Siamo al vostro fianco anche nel caso in cui non ci sia nessuno sul posto: ad esempio nell'eventualità di una consulenza urgente o nel caso in cui desideriate effettuare un ordine velocemente e senza complicazioni.

Inoltre, se il progetto è piuttosto complesso, nostri collaboratori saranno lieti di consigliarvi al meglio per la configurazione dell'offerta. Grazie alla loro esperienza, infatti, sanno esattamente di quali materiali avete bisogno per eseguire il lavoro e, ovviamente, anche le quantità. Questa competenza vi risulterà immediatamente utile, perché in base agli articoli necessari verrà subito predisposta un'offerta non vincolante e studiata su misura. Questo è di grande vantaggio per la vostra azienda, perché così vengono calcolate automaticamente le condizioni ottimali.

L'efficienza è un connubio di dinamismo e precisione

Un buon punto di partenza è già la gestione del magazzino. In effetti, è prima di tutto l'elevata disponibilità del nostro magazzino merci che rende possibile l'elaborazione immediata della maggior parte degli ordini. Il che significa tenere a disposizione proprio ciò che vi serve, per potervelo consegnare rapidamente. Non bisogna inoltre dimenticare che siamo lieti di soddisfare le richieste dei clienti inserendo nel nostro assortimento prodotti specifici che sappiamo esservi spesso utili. In pratica potete, disporre di un magazzino allestito in base alle vostre esigenze, ma semplicemente ubicato nel nostro stabilimento.

Una particolare attenzione alla precisione nel lavoro viene naturalmente dedicata anche in fase di elaborazione degli ordini. Nessuno, infatti, vuole ricevere una fornitura non correttamente predisposta. Per questo i nostri solerti collaboratori e collaboratrici lavorano in magazzino con il supporto delle più moderne tecnologie. Ciò consente da un lato di evitare errori e dall'altro di aumentare la velocità di elaborazione, affinché gli articoli giusti vi vengano spediti nel minor tempo possibile. Questo significa essere efficienti.



OTTFISCHER

OTTFISCHER





OTTOFISCHER

OTTOFISCHER

ottofischer.ch

Il nostro obiettivo principale è contribuire alla vostra crescita

Chi vuole arrivare lontano deve partire presto. Per questo le nostre esperte collaboratrici e i collaboratori del reparto spedizioni sono operativi ancor prima dell'alba, per far sì che il materiale da voi richiesto arrivi puntuale dove necessario, evitandovi di dover passare da un negozio specializzato. Per di più, in caso di oggetti ingombranti o particolarmente pesanti, potrete risparmiarvi anche ulteriori costi di logistica nonché faticose operazioni di carico e scarico. Il tutto con l'obiettivo di lasciarvi concentrare appieno sull'avanzamento dei vostri ordini.

Questo concretamente significa che tutto ciò che viene ordinato entro le 18:00 nel nostro ProfShop sarà pronto alle 7 del giorno successivo sul luogo di utilizzo. Ciò è reso possibile dalla nostra raffinata e consolidata distribuzione a stella, che combina in modo ottimale l'elevata disponibilità del magazzino con la nostra potente flotta destinata alle consegne. Con il grande vantaggio per voi di poter ricevere i prodotti desiderati davvero ovunque: persino in cantieri che non dispongono ancora di un indirizzo di posta. Inoltre, chi ha urgenze particolari può passare direttamente da noi e ritirare il materiale necessario.

Come volete voi: la nostra offerta di servizi su misura

Il servizio fornito dal nostro reparto «Servizi tecnici» è letteralmente tagliato su misura per le svariate esigenze dei clienti. Per esempio, quando si tratta di tagliare a misura un pannello in PVC, noi ce ne occupiamo esattamente secondo i requisiti specifici. Oppure quando occorre assemblare dispositivi di commutazione complessi: facciamo volentieri anche questo per voi. E li consegniamo pronti per l'uso nel luogo in cui devono essere installati – una soluzione molto pratica.

Altrettanto utili sono anche le nostre incisioni su interruttori, grazie alle quali è possibile contrassegnare i pulsanti, ad esempio con la funzione o con un logo aziendale. E chi ha gusti estetici più esigenti sarà sicuramente soddisfatto delle nostre collezioni create appositamente per i pulsanti. O magari di una realizzazione del tutto personale secondo il proprio modello.





OTTOFISCHER

OTTOFISCHER



DTT-FISCHER

FISCHER



F +41 44 70 75 89 info@dttfischer.ch dttfischer.ch

Più vicini a voi, ovunque voi siate

Per noi è fondamentale essere sempre connessi nel migliore dei modi ai nostri clienti. Ecco perché attribuiamo grande importanza alla nostra presenza online. Grazie ad essa, infatti, la nostra offerta è a vostra completa disposizione, sempre e ovunque. Ad esempio, nel nostro ProfShop è possibile ordinare 24 ore su 24 tramite smartphone o computer. E se avete domande su un articolo, non dovete nemmeno uscire dal nostro sito web perché otterrete una risposta rapida e competente nella ProfChat.

Un altro grande strumento di aiuto è l'X-Prof, la nostra interfaccia CAD che vi consente di effettuare ordini direttamente dal progetto. E anche a distanza di anni saprete esattamente cosa avete installato, perché tutti gli articoli vengono memorizzati. Inoltre, il nostro sito web offre molti pratici configuratori, come il LuxTool per il calcolo della quantità di luce e il KombiTool per l'assemblaggio di combinazioni di interruttori. Vale la pena provarli!

Pianificazione proattiva dell'assortimento, per la vostra completa tranquillità

Il nostro assortimento accuratamente composto comprende tutto ciò di cui hanno bisogno le ditte di installazioni elettriche, dai classici più apprezzati alle innovazioni sofisticate che aprono nuove possibilità. Per rendere possibile l'esistenza di questa gamma così ampia, i nostri esperti aggiornano costantemente l'offerta di prodotti, con la lungimiranza che vi garantisce la certezza di essere sempre allo stato dell'arte, anche in futuro.

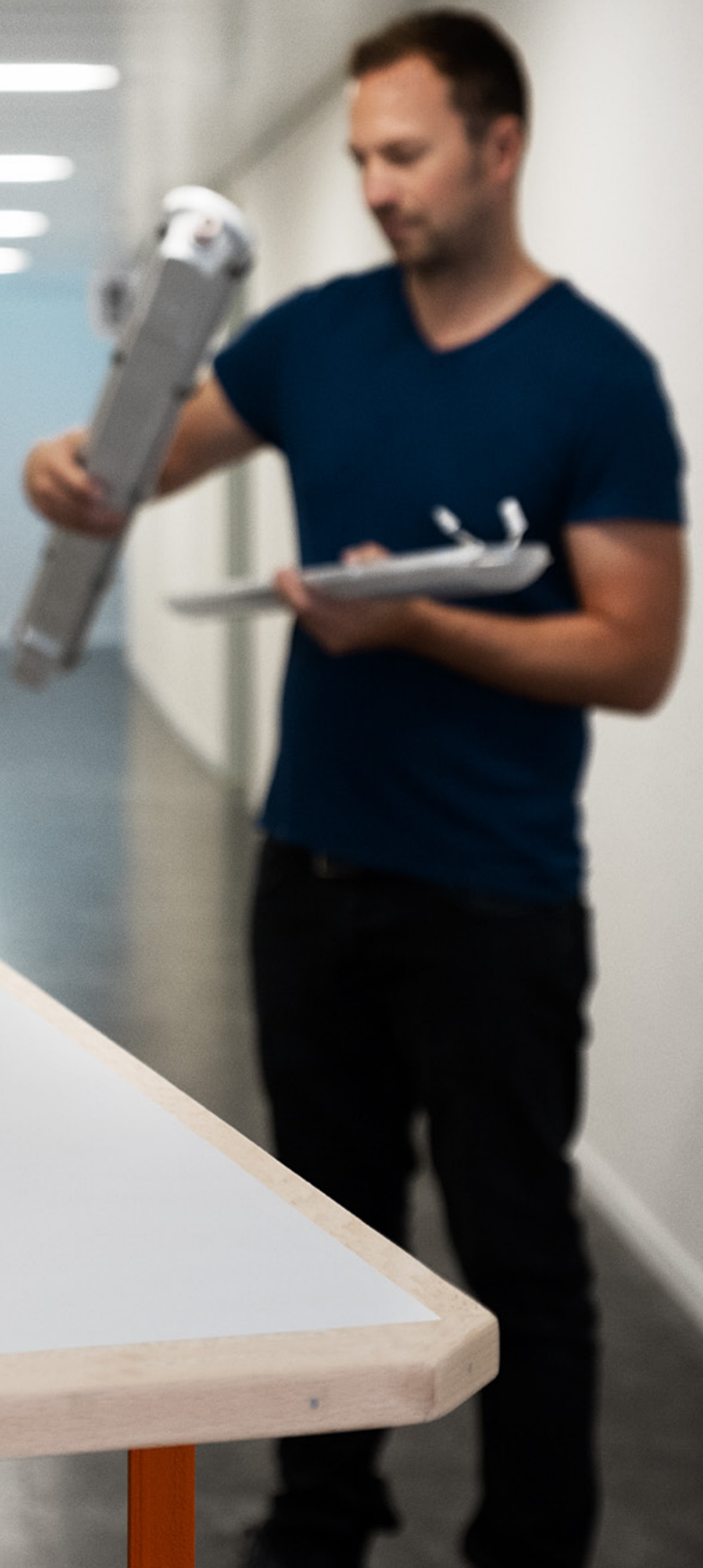
Da questa concezione sono nate le nostre quattro aree specialistiche: domotica, illuminazione, solare ed e-mobility. Queste, infatti, sono le aree con il massimo potenziale di innovazione. Dopotutto sono proprio loro a caratterizzare maggiormente il nostro settore, e lo faranno sempre di più in futuro. Ecco perché, nella creazione dell'assortimento, i nostri specialisti prestano particolare attenzione a queste aree, in modo da rendere sempre disponibile per voi l'offerta più aggiornata.



OTTOFISCHER



OTTOFISCHER



Per ulteriori informazioni, da noi siete sempre all'indirizzo giusto

Otto Fischer SA | Aargauerstrasse 2 | Casella postale | 8010 Zurigo
Telefono 044 276 76 76 | info@ottofischer.ch | ottofischer.ch

Telefono / ProfChat / Fax

Lunedì–giovedì: 7–17.30, venerdì: 7–17

Negozi di ritiro merce

Lunedì–venerdì: 7–17



