

VERHALTENSKODEX

Verhaltenskodex

Liebe Mitarbeitende

Unser Unternehmen genießt bei seinen Kunden, Lieferanten, Mitarbeitenden und der Öffentlichkeit ein hohes Ansehen und einen vorzüglichen Ruf. Dieser hängt vom Verhalten seiner Mitarbeitenden ab und zeigt, wie wir miteinander umgehen, welche Werte uns wichtig sind und ob wir uns an Recht und Gesetz halten.

Im vorliegenden Verhaltenskodex finden Sie für uns wichtige Verhaltensregeln, die für alle Mitarbeitenden der Otto Fischer gelten.

Die meisten Themen werden für Sie selbstverständlich sein, weil sie dem gesunden Menschenverstand entsprechen. Es ist uns aber ein Anliegen, dass wir unsere Kultur der sozialen Verantwortung, der Glaubwürdigkeit und der Gesetzestreue bekräftigen. Die Mitarbeitenden der Otto Fischer sind aufgefordert, die geltenden Regeln und Gesetze jeden Tag und in jeder Situation zu befolgen. Unsere Vorstellungen der Zusammenarbeit und unsere gemeinsamen Werte erfordern es, dass wir uns gegenseitig bewusstmachen, was wir

voneinander erwarten, welches Verhalten wir wünschen und was bei uns nicht toleriert wird.

Zögern Sie bitte nicht, bei allfälligen Unsicherheiten Ihren Vorgesetzten oder die Ombudsstelle im Personalwesen um Rat zu fragen.

Mit der Einhaltung dieser wichtigen Regeln unterstützen Sie die Otto Fischer bei der Pflege ihres vorzüglichen Rufs.

Besten Dank!



Patrick Fischer
Verwaltungsratspräsident



Roger Altenburger
Geschäftsführer

Verhaltenskodex

In all unseren Handlungen sind wir verantwortungsbewusst, ehrlich und zuverlässig.

Als Mitarbeitende der Otto Fischer sind wir uns der Verantwortung gegenüber unserem Umfeld und der Gesellschaft bewusst. Wir handeln vorausschauend und übernehmen die Verantwortung für unsere Handlungen.

Wir sind ehrlich. Was wir sagen, meinen wir auch. Wir sind zuverlässig, weil wir zu unserem Wort stehen. Wir überprüfen stets, und lassen überprüfen, ob wir Angekündigtes auch wirklich tun.

Wir sind uns bewusst, dass wir auch privat mit unserem Unternehmen in Verbindung gebracht werden können. Wir nehmen in unseren Äusserungen und in unseren Handlungen darauf Rücksicht.

Verhaltenskodex

Wir respektieren die Gesetze und die internen Richtlinien.

Fundament und Rahmen unseres Handelns bilden das Recht und die Gesetze in der Schweiz, aber auch in allen Ländern in denen wir tätig sind.

Darüber hinaus beachten wir die internen Richtlinien sowie Standards, zu welchen wir uns freiwillig verpflichtet haben. Wir kennen die für uns anwendbaren Regeln und halten sie konsequent ein.

Verhaltenskodex

Wir bestechen nicht und lassen uns nicht bestechen.

Wir betreiben unser Geschäft auf der Basis der Ehrlichkeit und der Qualität unserer Leistungen. Daher lehnen wir Bestechung oder Korruption in jeglicher Form ab.

Insbesondere gewähren wir keine ungebührlichen Vorteile an Geschäftspartner zur Sicherung eines Auftrages oder an Amtsträger zur Vornahme oder Unterlassung einer amtlichen Handlung oder zur blossen Beziehungspflege. Wir nutzen auch keine Dritten zur Vornahme von korrupten Praktiken.

Einzelne geringfügige und geschäftliche Höflichkeitsgeschenke oder Einladungen können wir ausnahmsweise akzeptieren. Wir halten uns dabei aber stets an unsere internen Richtlinien.

Die Annahme von Einladungen, Vorteilen und Geschenken von Mitarbeitenden - privater oder geschäftlicher Art - darf weder die Unabhängigkeit, Objektivität und Handlungsfreiheit bei der beruflichen Tätigkeit beeinträchtigen noch den Anschein der Käuflichkeit oder Befangenheit erwecken. Im Zweifelsfalle klären die Mitarbeitenden mit ihren Vorgesetzten oder über die Personalabteilung ab, ob ein Vorteil oder eine Einladung angenommen werden darf.

Verhaltenskodex

Wir bekennen uns zum freien und fairen Wettbewerb.

Als erfolgs- und leistungsorientierte Unternehmung bekennen wir uns zu einer freien Marktwirtschaft und setzen uns für einen fairen Leistungswettbewerb ein. Die Einhaltung des Kartellrechts ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Unsere Geschäftsentscheide treffen wir auf sachlicher Basis und frei von jeglicher Diskriminierung.

Wettbewerbsbeschränkende Absprachen in Bezug auf Preis, Menge, Märkte, Gebiete oder Kunden lehnen wir strikte ab. Wir halten uns dabei stets an unsere internen Richtlinien.

Verhaltenskodex

Wir vermeiden Interessenkonflikte oder legen diese rechtzeitig offen.

Unsere Arbeit basiert auf Objektivität und nicht auf persönlichen Interessen. Wir sind deshalb stets darum bemüht, Konflikte zwischen unseren persönlichen Interessen und den Interessen der Otto Fischer zu vermeiden.

Situationen, die effektive oder mögliche Interessenkonflikte begründen, legen wir intern offen. Und lässt sich ein Interessenkonflikt im Einzelfall nicht vermeiden, so treffen wir geeignete Massnahmen, damit sich der Konflikt nicht zum Nachteil der Otto Fischer auswirkt.

Insbesondere legen wir persönliche oder finanzielle Interessen an Lieferanten, Konkurrenten oder anderen Dritten, welche die Objektivität unserer Arbeit beeinflussen könnten, intern offen. Und wir achten stets darauf, dass Mandate, die wir ausserhalb der Otto Fischer führen, im Einklang mit unseren internen Richtlinien und nicht im Konflikt mit den Interessen der Otto Fischer stehen.

Verhaltenskodex

Wir gehen gewissenhaft mit vertraulichen Informationen um.

In unserer Arbeit kommen wir in Kontakt mit Informationen und Geschäftsgeheimnissen. Informationen, welche wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erwerben, nutzen wir stets gewissenhaft und nur im zulässigen und geschäftlich begründeten Ausmass.

Insbesondere machen wir vertrauliche Informationen und Geschäftsgeheimnisse weder intern noch extern unberechtigten Personen zugänglich. Und wir missbrauchen solche Informationen weder für persönliche noch für unberechtigte Vorteile von Dritten.

Personenbezogene Daten unserer Kunden, unserer Mitarbeitenden sowie unserer Geschäftspartner behandeln wir besonders vertrauensvoll und treffen die geeigneten Schutzmassnahmen. Wir halten uns dabei strikte an die Grundsätze des Datenschutzes.

Verhaltenskodex

Wir tragen Sorge zu den Vermögenswerten der Otto Fischer.

Die Vermögenswerte unseres Unternehmens bilden das Fundament des Geschäfts. Mit ihnen gehen wir deshalb sorgfältig und verantwortungsbewusst um. Wir schützen sie vor Verlust und Beschädigung und nutzen sie einzig für die legitimen Zwecke der Otto Fischer. Betrügerische oder andere illegale Handlungen gegen die Vermögenswerte tolerieren wir nicht.

Wir sind auch dafür verantwortlich, dass in der Otto Fischer vorhandene geistige Eigentum in geeigneter Form zu sichern und es vor Verlust zu schützen. Dazu gehören Prozesse, unsere Patente, aber auch unser Know-how. Gleichzeitig respektieren wir das geistige Eigentum anderer.

Unsere Geschäftsbücher führen wir nach anerkannten, professionellen Rechnungslegungsvorschriften. Wir tragen die Verantwortung dafür, dass sämtliche Unternehmenstransaktionen ordnungsgemäss, vollständig, transparent und termingerecht in unseren Geschäftsbüchern vermerkt sind.

Verhaltenskodex

Innerhalb der Otto Fischer gehen wir wertschätzend und respektvoll miteinander um.

Als Mitarbeitende aller Stufen arbeiten wir partnerschaftlich zusammen. Wir begegnen einander respektvoll, fair und mit Menschlichkeit. Wir bemühen uns, ein durch Eigenverantwortung geprägtes, motivierendes und leistungsorientiertes Arbeitsklima zu schaffen.

Unsere Sicherheit und Gesundheit stehen dabei an erster Stelle. Unter Einhaltung der arbeits- und gesundheitsrechtlichen Vorschriften tragen wir alle die Mitverantwortung für die Schaffung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung.

Wir stehen ein für die Gleichstellung der Geschlechter und die Gleichbehandlung der Menschen mit unterschiedlicher Herkunft oder unterschiedlichem Hintergrund. Belästigungen oder Diskriminierungen jeglicher Art werden nicht toleriert. Wir respektieren gegenseitig unsere Privatsphäre und unsere persönliche Integrität.

Verhaltenskodex

Im Umgang mit unseren Kunden, unseren Geschäftspartnern und den Behörden handeln wir verlässlich, fair und verantwortungsbewusst.

Das Vertrauen unserer Kunden gewinnen wir mit der Qualität und Zuverlässigkeit unserer Dienstleistungen und der durch uns verkauften Produkte. Deshalb gehen wir diesbezüglich keine Kompromisse ein und reagieren auf Mängel umgehend und angemessen.

Unseren Geschäftspartnern gegenüber verhalten wir uns fair und verlässlich. Aufträge vergeben wir auf der Basis von objektiven und nachvollziehbaren Kriterien. Wir halten uns dabei stets an unsere internen Richtlinien.

In der Zusammenarbeit mit Behörden verhalten wir uns stets korrekt. Wir vermeiden jeden Versuch missbräuchlicher Einflussnahme auf behördliche Entscheidungsprozesse.

Verhaltenskodex

In unserer Kommunikation sind wir offen,
ehrlich und klar.

In der Otto Fischer fördern wir die offene, ehrliche und klare Kommunikation mit unseren Kunden, unseren Mitarbeitenden, unseren externen Partnern und der Öffentlichkeit. Wenn wir mit unangenehmen Fragen konfrontiert werden, weichen wir diesen nicht aus.

Unsere hohen Ansprüche an die Kommunikation gelten auch für das Marketing. Bezüglich unserer Dienstleistungen und der durch uns verkauften Produkte kommunizieren wir transparent und nicht täuschend.

Verhaltenskodex

In unseren Aktivitäten und Entscheidungen verfolgen wir das Prinzip der Nachhaltigkeit.

Nachhaltig zu sein bedeutet für uns, dass wir die wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Dimensionen unserer Aktivitäten und Entscheidungen in ein ausbalanciertes Verhältnis bringen. Wir sind dabei darauf bedacht, dass wir einen haushälterischen Umgang mit natürlichen Ressourcen pflegen.

Kritische Ressourcen beschaffen wir wo immer möglich aus nachhaltigen Quellen. Und in unserer Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern setzen wir uns ein für die Einhaltung von ökologischen und sozialen Arbeits- und Produktionsbedingungen.

Verhaltenskodex

Anwendbarkeit des Verhaltenskodexes.

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle voll- oder teilzeitarbeitenden Mitarbeitenden sowie Exekutivorgane der Otto Fischer ohne Einschränkung.

Die Otto Fischer erwartet zudem, dass Beauftragte, mit welchen wir zusammenarbeiten, in Übereinstimmung mit den wesentlichen Inhalten dieses Verhaltenskodexes handeln.

Ansprechpartner

Für Fragen bezüglich Einhaltung oder Auslegung dieses Verhaltenskodexes stehen Ihnen die folgenden Ansprechpartner in der angegebenen Reihenfolge zur Verfügung:

- Ihr direkter Vorgesetzter
- Die nächst höhere Vorgesetztenstelle
- Die Ombudsstelle im Personalwesen

Verhaltenskodex

Reaktion auf Verstösse.

Verstösse gegen diesen Verhaltenskodex sind dem direkten Vorgesetzten zu melden, damit die geeigneten Massnahmen ergriffen werden können.

Besteht der Grund zur Annahme, dass der Vorgesetzte selbst in die fehlbare Handlung involviert ist oder davon Kenntnis hat, können sich Mitarbeitende direkt an die nächsthöheren Vorgesetzten, die Geschäftsleitung oder an die Ombudstelle im Personalwesen wenden.

Meldungen werden in jedem Fall vertraulich behandelt.

Diskriminierungen oder Vergeltungsmassnahmen jeder Art gegen Mitarbeitende, die einen Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex in guten Treuen melden oder welche sich weigern, an einem Verstoß teilzunehmen, werden nicht toleriert.