

CODICE DI CONDOTTA

Codice di condotta

Gentili dipendenti

La nostra azienda gode di un'ottima reputazione e stima tra i suoi clienti, fornitori, dipendenti e l'opinione pubblica. Questo dipende dal comportamento dei suoi collaboratori e mostra come ci relazioniamo l'un l'altro, quali valori sono importanti per noi e se osserviamo il diritto e le leggi.

Nel presente Codice di condotta troverete norme di comportamento per noi importanti che si applicano a tutti i dipendenti di Otto Fischer.

La maggior parte dei temi vi risulterà ovvia e scontata, perché corrispondono alle regole del buon senso comune. Tuttavia vogliamo ribadire la nostra cultura di responsabilità sociale, di credibilità e di rispetto della legge. I dipendenti di Otto Fischer sono tenuti ad osservare le norme e i regolamenti in vigore, ogni giorno e in qualunque situazione. La nostra idea di collaborazione e i nostri valori comuni ci impongono di essere reciprocamente consapevoli di cosa

ci aspettiamo gli uni dagli altri, quali comportamenti auspichiamo e quali invece non sono da noi tollerati.

In caso di incertezze non esitate a chiedere consiglio ai vostri superiori o all'organo di mediazione delle Risorse umane.

Osservando queste importanti regole aiuterete la Otto Fischer a mantenere la sua buona reputazione.

Grazie!

Patrick Fischer
Presidente del Consiglio
di Amministrazione

Roger Altenburger
Direttore

Codice di condotta

In tutte le nostre azioni siamo responsabili,
onesti e affidabili.

In qualità di dipendenti della Otto Fischer siamo consapevoli della nostra responsabilità nei confronti del nostro ambiente e della società. Agiamo in modo proattivo e ci assumiamo la responsabilità delle nostre azioni.

Siamo onesti. Quello che affermiamo è quello che effettivamente pensiamo. Siamo affidabili, perché manteniamo la parola data. Verifichiamo sempre, e facciamo verificare, se quanto abbiamo annunciato lo mettiamo anche in pratica.

Siamo consapevoli che anche nel nostro privato possiamo essere associati alla nostra azienda, e ne teniamo conto nelle nostre affermazioni e nel nostro agire.

Codice di condotta

Rispettiamo le norme e le direttive interne.

Il fondamento e la cornice delle nostre attività sono il diritto e le leggi, in Svizzera, ma anche in tutti i Paesi in cui operiamo.

Inoltre ci atteniamo alle linee guida e agli standard interni a cui ci siamo impegnati volontariamente. Conosciamo le regole che si applicano a noi e ci comportiamo di conseguenza.

Codice di condotta

Non corrompiamo e non ci lasciamo corrompere.

Gestiamo la nostra attività sulla base dell'onestà e della qualità dei nostri servizi. Pertanto, rifiutiamo la corruzione in qualsiasi forma.

In particolare, non garantiamo vantaggi indebiti ai partner commerciali per assicurarci un ordine o ai funzionari pubblici per effettuare o omettere un atto ufficiale o per il semplice mantenimento della relazione. Inoltre non ci serviamo di terze parti per intraprendere pratiche corrotte.

In casi eccezionali possiamo accettare regali di cortesia aziendali di minore entità o inviti. Tuttavia ci atteniamo costantemente alle nostre linee guida interne.

L'accettazione di inviti, benefici e regali di dipendenti – siano essi privati o aziendali - non deve compromettere l'indipendenza, l'obiettività e la libertà d'azione nell'attività professionale né dare l'impressione di corruttibilità o parzialità. In caso di dubbio, i dipendenti chiariscono con il loro supervisore o tramite il dipartimento Risorse umane se un beneficio o un invito può essere accettato.

Codice di condotta

Ci impegniamo per una concorrenza libera e leale.

In quanto azienda orientata al successo e al rendimento, professiamo un'economia di libero mercato e ci impegniamo per una concorrenza leale nelle prestazioni. L'osservanza della legge anti-trust rappresenta per noi un fatto naturale e scontato.

Prendiamo le nostre decisioni commerciali in base a fatti obiettivi e liberi da qualsiasi forma di discriminazione. Rifiutiamo rigorosamente accordi restrittivi della concorrenza in termini di prezzo, quantità, mercati, territori o clienti. A questo proposito ci atteniamo costantemente alle nostre linee guida interne.

Codice di condotta

Evitiamo i conflitti di interesse o li
riveliamo tempestivamente.

Il nostro lavoro si basa sull'obiettività e non sugli interessi personali. Pertanto ci sforziamo sempre di evitare conflitti tra i nostri interessi personali e gli interessi della Otto Fischer.

Le situazioni che creano conflitti di interesse effettivi o potenziali vengono da noi divulgate internamente. E se, nel singolo caso, un conflitto di interessi non può essere evitato, adottiamo misure appropriate affinché tale conflitto non influisca negativamente sulla Otto Fischer.

In particolare, riveliamo internamente interessi personali o finanziari nei confronti di fornitori, concorrenti o altre terze parti che potrebbero influenzare l'obiettività del nostro lavoro. Ci assicuriamo sempre che i mandati che gestiamo all'esterno di Otto Fischer siano coerenti con le nostre linee guida interne e non siano in conflitto con gli interessi di Otto Fischer.

Codice di condotta

Gestiamo con coscienza le informazioni riservate.

Nel nostro lavoro entriamo in contatto con informazioni e segreti commerciali. Le informazioni che acquisiamo nell'ambito della nostra attività commerciale le utilizziamo sempre con coscienza e soltanto nella misura consentita e giustificata sul piano commerciale.

In particolare non rendiamo accessibili informazioni riservate e segreti commerciali a persone non autorizzate, né internamente né all'esterno dell'azienda. Non abusiamo di tali informazioni per vantaggi né personali né illegittimi di terzi.

Trattiamo con particolare riservatezza i dati personali dei nostri clienti, dei nostri dipendenti e dei nostri partner commerciali e adottiamo le misure di sicurezza appropriate. Rispettiamo rigorosamente i principi della protezione dei dati.

Codice di condotta

Ci prendiamo cura del patrimonio di Otto Fischer.

Il patrimonio della nostra azienda costituisce la base dell'attività. Per questo lo trattiamo con cura e senso di responsabilità. Lo proteggiamo contro perdite e danneggiamenti e lo utilizziamo unicamente per gli scopi legittimi della Otto Fischer. Non tolleriamo comportamenti fraudolenti o altre azioni illegali contro il patrimonio.

Abbiamo altresì la responsabilità di tutelare la proprietà intellettuale presente nella Otto Fischer in una forma appropriata e di preservarla dalla perdita. Di essa fanno parte i processi, i nostri brevetti, ma anche il nostro know-how. Allo stesso tempo rispettiamo la proprietà intellettuale di altri.

La nostra contabilità è tenuta in conformità con gli standard contabili professionali riconosciuti. Abbiamo la responsabilità di garantire che tutte le transazioni commerciali siano annotate correttamente, completamente, in modo trasparente e puntuale nei nostri libri contabili.

Codice di condotta

All'interno della Otto Fischer ci
relazioniamo con stima e rispetto
reciproci.

In veste di dipendenti di ogni grado, lavoriamo insieme in stretta collaborazione. Ci trattiamo l'un l'altro con rispetto, correttezza e umanità. Ci sforziamo di creare un clima lavorativo improntato alla responsabilità personale, motivante e orientato alle prestazioni.

La nostra sicurezza e salute sono la nostra massima priorità. Tutti noi condividiamo la responsabilità di creare un ambiente di lavoro sano e sicuro osservando le normative sul lavoro e sulla salute.

Sosteniamo l'uguaglianza di genere e la parità di trattamento delle persone con origini o background diversi. Molestie o discriminazioni di qualsiasi tipo non saranno tollerate. Rispettiamo la privacy e l'integrità personale gli uni degli altri.

Codice di condotta

Nella relazione con i nostri clienti, i nostri partner commerciali e le autorità ci comportiamo in modo affidabile, corretto e con senso di responsabilità.

Conquistiamo la fiducia dei nostri clienti con la qualità e l'affidabilità dei nostri servizi e dei prodotti da noi commercializzati. Pertanto non scendiamo a compromessi e rispondiamo prontamente e in modo appropriato a eventuali carenze.

Nei confronti dei nostri partner commerciali agiamo con equità e affidabilità. Assegniamo incarichi sulla base di criteri oggettivi e comprensibili. A questo proposito ci atteniamo costantemente alle nostre linee guida interne.

Nella collaborazione con le autorità ci comportiamo sempre correttamente. Evitiamo qualsiasi tentativo di influenzare i processi decisionali ufficiali.

Codice di condotta

Nella nostra comunicazione siamo aperti,
onesti e chiari.

In Otto Fischer promuoviamo una comunicazione aperta, onesta e chiara con i nostri clienti, i nostri dipendenti, i nostri partner esterni e il pubblico. Quando ci troviamo ad affrontare questioni spiacevoli, non le evitiamo.

Le nostre elevate esigenze in fatto di comunicazione si applicano anche al marketing. La nostra comunicazione riguardo ai nostri servizi e ai prodotti che vendiamo è trasparente e non ingannevole.

Codice di condotta

Nelle nostre attività e decisioni
perseguiamo il principio della sostenibilità.

Per noi, essere sostenibili significa equilibrare le dimensioni economiche, ambientali e sociali delle nostre attività e decisioni. A questo proposito siamo attenti a mantenere un uso attento e parsimonioso delle risorse naturali.

Per quanto possibile, ci approvvigioniamo delle risorse cruciali da fonti sostenibili. E nella nostra cooperazione con i partner commerciali ci impegniamo a rispettare le condizioni di lavoro e di produzione ambientali e sociali.

Codice di condotta

Applicabilità del codice di condotta

Il presente Codice di condotta si applica senza restrizioni a tutti i dipendenti a tempo pieno o parziale e agli organi esecutivi di Otto Fischer.

La Otto Fischer si aspetta, inoltre, che gli agenti con cui lavoriamo agiscano in conformità con il contenuto essenziale del presente Codice di condotta.

Interlocutore

Per eventuali domande relative alla conformità o all'interpretazione del presente Codice di condotta sono a disposizione i seguenti contatti nell'ordine elencato:

- Il vostro diretto superiore
- L'autorità immediatamente superiore
- L'organo di mediazione delle Risorse umane

Codice di condotta

Reazione alle violazioni.

Le violazioni di questo Codice di condotta devono essere segnalate al diretto superiore, in modo che si possano adottare le misure appropriate.

Se vi è motivo di ritenere che il superiore stesso sia coinvolto o sia a conoscenza dell'atto illecito, i dipendenti possono rivolgersi direttamente al grado gerarchico immediatamente superiore, all'alta dirigenza o all'organo di mediazione delle Risorse umane.

Le segnalazioni verranno trattate in ogni caso con riservatezza.

Discriminazioni o ritorsioni di qualsiasi tipo nei confronti di dipendenti che segnalano una violazione del presente Codice di condotta in buona fede o che si rifiutano di partecipare a una violazione non saranno tollerate.