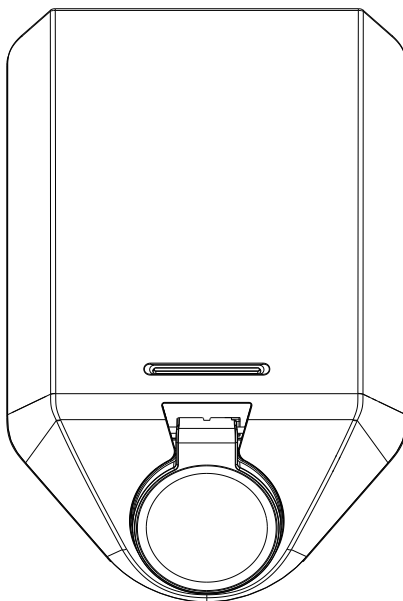




Manuel d'utilisation et d'installation d'AC Home

(AC Home 7 kW / AC Home 22 kW)

Ce manuel d'utilisation et d'installation décrit comment utiliser et installer la borne de recharge. Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant de commencer.

Contenu

1. Consignes de sécurité

2. Présentation du produit

a. Aperçu

b. Liste de colisage

c. Spécifications techniques

d. Planification de l'installation

3. Installation

a. Ouverture

b. Préparation de la plaque arrière pour le câblage

c. Montage de la plaque arrière

d. Câblage

e. Fixation

f. Fermeture de la couverture

4. Fonctionnement

1. Chargeur sous tension

2. Commencer à charger

3. Arrêter de charger

5. Configuration

6. Interface utilisateur

Description de la LED

7. Dépannage

Portée du manuel

La notice d'utilisation est destinée aux utilisateurs de la borne de recharge.

Les instructions d'installation et de configuration contenues dans ce manuel sont destinées aux installateurs qualifiés qui peuvent évaluer le travail et identifier les dangers potentiels.

Symboles utilisés dans ce manuel

 **DANGER** Indique des dangers imminents ou des pratiques dangereuses qui pourraient entraîner un choc électrique, un incendie, des blessures ou d'autres conséquences graves.

 **AVERTISSEMENT** Indique des dangers potentiels ou des pratiques dangereuses qui pourraient entraîner un choc électrique, un incendie, des blessures ou d'autres conséquences graves.

 **ATTENTION** Indique des pratiques qui pourraient entraîner des blessures mineures ou des dommages matériels si les conseils ne sont pas suivis correctement.

1. Consignes de sécurité

Consignes de sécurité

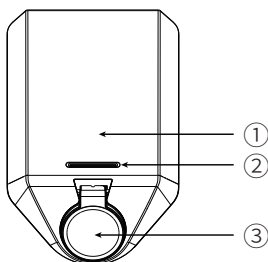
Lors de l'utilisation de produits électriques, des précautions de base doivent toujours être respectées, notamment les suivantes :

- Les déclarations faites dans ce manuel ne constituent pas les consignes de sécurité complètes. Ces informations ne sont fournies qu'à titre indicatif. La Société ne saurait être tenue responsable des conséquences éventuelles résultant de la violation de ces exigences générales de sécurité, de conception, de production ou de normes de sécurité.
- Assurez-vous que le produit est installé dans des environnements tels que spécifiés dans ce manuel. Une installation incorrecte peut endommager le chargeur. Tout dommage, corporel ou matériel, qui en résulterait est exclu de la garantie.
- Cet appareil doit être surveillé lorsqu'il est utilisé à proximité d'enfants.
- Avant d'installer ou de nettoyer le produit, coupez les disjoncteurs différentiels en amont avec protection contre les surintensités intégrée (RCBO) de celui-ci.
- N'installez pas et n'utilisez pas le produit dans un environnement avec des champs magnétiques puissants ou à proximité d'un émetteur sans fil.
- N'installez pas et n'utilisez pas le produit dans ou à proximité de zones contenant des matières inflammables, explosives, chimiques ou de la vapeur.
- Ne pas utiliser ni remplacer le produit dans des conditions météorologiques extrêmes.
- Avant de charger un véhicule électrique avec le produit, lisez attentivement les instructions du véhicule.
- Ne retirez pas les marques de sécurité, les panneaux d'avertissement, les plaques signalétiques ou les marques de câblage du produit.
- Ne pas pulvériser d'eau ou de liquide sur le produit. Ne pas immerger le chargeur connecteur dans l'eau.
- Avant de recharger votre véhicule électrique ou hybride, éteignez le véhicule.
- Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas le produit vous-même.
- N'insérez pas vos doigts ou des objets pointus dans les composants du produit.
- Ne pas laisser tomber, presser ou percer le produit pour éviter tout dysfonctionnement de l'appareil.
- Ne pliez ni n'écrasez aucun composant du produit, ni ne l'endommagez avec des objets tranchants.
- N'utilisez pas le produit s'il est défectueux, fissuré, endommagé ou fonctionne mal.
- Un générateur ne peut pas servir d'alimentation électrique pour le produit.
- Ne connectez pas le produit à des appareils autres qu'un véhicule.
- Si des spécifications ou réglementations mentionnées dans ce manuel sont en contradiction avec vos règles locales, reportez-vous à vos règles locales..

2. Présentation du produit

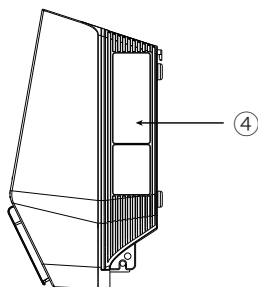
a. Aperçu

Vue de face



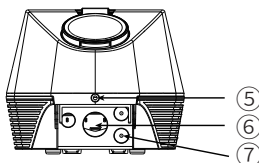
- 1. Position du capteur RFID
- 2. Bande lumineuse LED
- 3. Prise de charge

Vue de droite



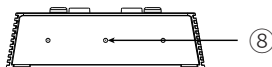
- 4. Étiquette du produit

Vue de dessous



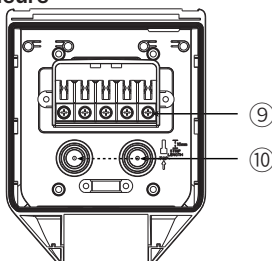
- 5. Vis antivol
- 6. Trou d'entrée en bas pour câble d'alimentation
- 7. Ouverture d'entrée du câble de données en bas

Vue de dessus



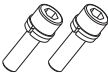
- 8. Ouverture d'entrée du câble d'alimentation en haut

Plaque arrière intérieure



- 9. Bornes de câblage – Phase et Neutre
- 10. Ouverture d'entrée du câble d'alimentation ou de données à l'arrière

b. Liste de colisage

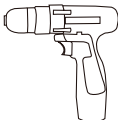
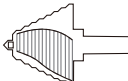
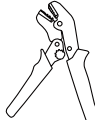
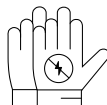
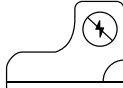
borne de recharge 1 pièce			Vis (ST5,5*40mm) 4 pièces	
Vis (M5*18mm) 2 pièces			Ancrage mural (8*40mm) 4 pièces	
Soulagement de la tension(38mm) 1 pièce			Caoutchouc étanche pour vis 4 pièces	
Caoutchouc pour câble d'alimentation (25 mm) 2 pièces			Bouchon de conduit électrique 1 pièce	
Caoutchouc pour câble Ethernet (14,8mm) 1 pièce			Bouchon d'étanchéité(16mm) 2 pièces	
Guide d'Installation 1 pièce			Liste de colisage 1 pièce	
Carte de rechargement 2 pièces			Clé Torx T15 Tournevis 1 pièce	

c. Spécifications techniques		
Électrique		
Puissance de charge	Monophasé jusqu'à 7,4 kW/32 A Triphasé jusqu'à 22kW/32A	
Nombre de phases	1 ou 3	
Tension	Monophasé : 230 V ± 10 % Triphasé : 400 V ± 10 % ;	
Fréquence du réseau	50 Hz	
Type de connecteur	Prise IEC 62196 type 2	
Réseau électrique	TN, IT, TT	
Compteur	Compteur électrique intégré (±1 %)	
Général		
Dimension	283*190*152mm	
Poids	2.8 kg	
Température de fonctionnement	-40~55°C	
Température de stockage	-40~85°C	
Altitude de fonctionnement	2000m	
Connectivité		
WIFI 2.4G, 802.11b/g/n/ax		
Bluetooth		
Ethernet 100 Mbps		
4G Avec carte SIM standard ou eSIM intégrée (en option)		
RS485		
Lecteur RFID/NFC		
OCPP 1.6J et OCPP 2.0.1		
Interaction		
Elecq App		
Bande lumineuse LED indiquant l'état du chargeur		
Effets sonores et instructions vocales		
Protection		
Protection intégrée contre les surcharges conformément à la norme EN IEC 61851:2019		
RCD intégré pour la protection contre les défauts à la terre (30 mA CA/6 mA CC) conformément à la norme IEC 62955		
Classe d'isolation : I		
Catégorie de surtension: III		
Niveau de protection contre les surtensions : 10 kV/5 kA		
Degré de protection : IP65		
Résistance aux chocs : IK10		
Prise Inclinée et autovidangeable		
Capteurs de température dans tous les contacts principaux et composants critiques		
La détection de blocage du relais déclenche un déclenchement pour éviter les accidents par électrocution.		
Conformité		
IEC/EN 61851-1	IEC 62196	EN 300 328
IEC/EN 61851-21-2	EN 301 908-1	EN 300 330
IEC/EN 62955	EN 301 908-13	BS 7671

d. Planification de l'installation

Emplacement

- Installez votre borne de recharge sur une surface plane et verticale capable de supporter son poids (par exemple, un mur fini ou un piédestal).
- Installez votre chargeur à un endroit qui permet au câble de charge d'atteindre le port de charge du véhicule sans exercer de tension sur le câble.
- Installez votre borne de recharge dans un endroit avec suffisamment d'espace sur tous les côtés pour permettre au câble de charge de faire une boucle autour de l'appareil et à la poignée de charge d'atterrir confortablement le quai latéral.

Outils nécessaires					
①	Perceuse électrique		⑥	Foret	
②	Multimètre		⑦	Embout étagé	
③	Mètre à ruban		⑧	Embout à six pans creux	
④	Pince à dénuder les fils		⑨	Embout Pozidriv	
⑤	Tournevis dynamométrique		⑩	Niveau	
Équipement de protection individuelle					
①	Casque de sécurité		③	Gants de protection	
②	Chaussures isolées				

Électrique

Le chargeur s'adapte automatiquement au réseau électrique, à la voiture électrique et à la capacité de l'installation électrique. Dans le tableau, vous pouvez voir quel effet de charge vous pouvez attendre de votre installation et de votre situation.

Ampère (A)	Monophasé (kW)	triphasé (kW)
6	1.4	4.1
10	2.3	6.9
16	3.7	11
20	4.6	13.8
25	5.8	17.3
32	7.4	22

Câble entrant

Élément de configuration	Modèle de câble	Commentaire
Câble d'alimentation monophasé	3*6mm²	Il est recommandé d'utiliser un câble d'alimentation avec un température de 90°C. Pour assurer le transport du courant capacité, fils d'aluminium ne sont pas recommandés.
Câble d'alimentation triphasé	5*6mm²	
Câble Ethernet	CAT5	
Câble 485	Gamme :3*0.3mm²~3*1mm²	
Câble DI/CT externe	Gamme :2*0.3mm²~2*1mm²	
Note: Si le diamètre extérieur du câble est trop petit, la résistance à l'eau est affectée. Si le câble est trop gros, le câble ne peut pas pénétrer dans le trou d'entrée du câble		

Dispositif de protection externe

Configuration RCBO recommandée	
Courant nominal du disjoncteur différentiel	40A
Type d'action à courant résiduel	A
Caractéristiques de déclenchement	C
Pouvoir de coupure	6kA
Nombre de pôles	Monophasé 1P+N, triphasé 3P+N
Remarque : le disjoncteur différentiel doit être testé au moins une fois par mois.	

3. Installation

Avertissement

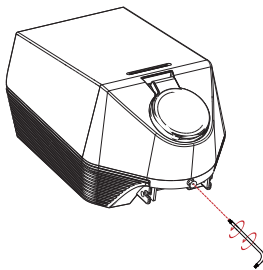
Coupez l'alimentation avant de commencer l'installation. Soyez extrêmement prudent et suivez les instructions.

a. Ouverture

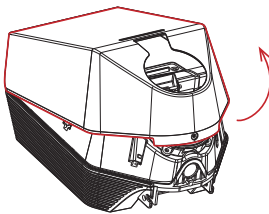
Desserrez les vis antivol et retirez la couverture.

Saisissez le bas du Charge Core et poussez vers le haut avec une bonne force jusqu'à ce que le Charge Core se déconnecte.

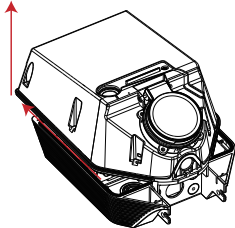
Étape 1



Étape 2



Étape 3

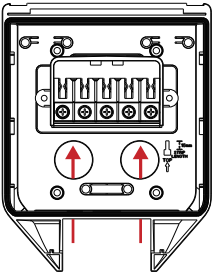
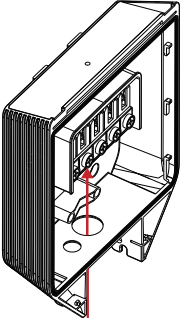
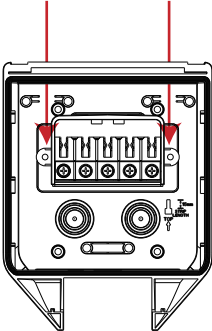


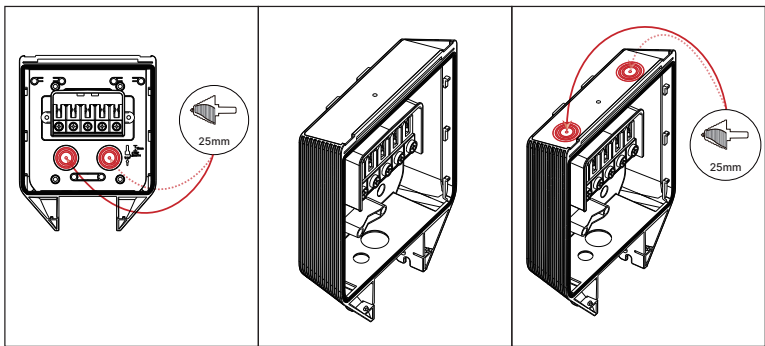
b. Préparez la plaque arrière pour le câblage

La plaque arrière est dotée d'un trou d'entrée inférieur par défaut. Si vous devez choisir une entrée par le haut ou par l'arrière, une perceuse électrique et un foret étagé sont nécessaires.

Taille du trou d'entrée inférieur : 25 mm

Pour entrée par le haut et par l'arrière : percez avec un foret étagé de 25 mm pour préparer la plaque arrière pour le câble d'alimentation, 16 mm pour le câble de données.

	Arrière	Bas	Haut
Câble d'alimentation			



c. Montage de la plaque arrière

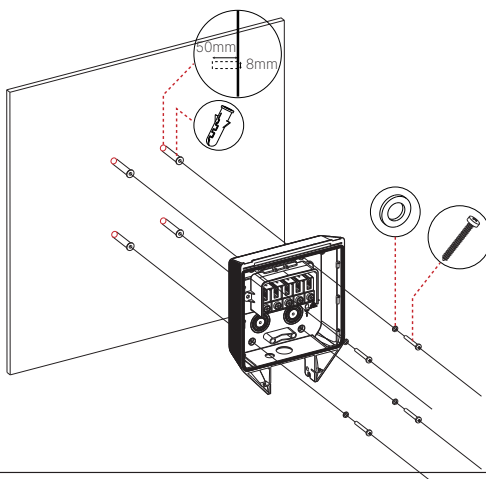
Fixez la plaque arrière sur un mur ou une structure solide et non perforée à l'aide des 4 vis murales fournies dans le kit de montage. Utilisez des chevilles murales adaptées pour le montage et respectez les réglementations locales concernant la hauteur d'installation recommandée.

⚠ Précautions

Le mur d'installation doit couvrir l'intégralité de l'arrière du produit. La zone ne doit pas être exposée à la pluie directe, à la lumière directe du soleil ou à des gaz explosifs. Une barrière physique est recommandée pour protéger le chargeur.

NOTE

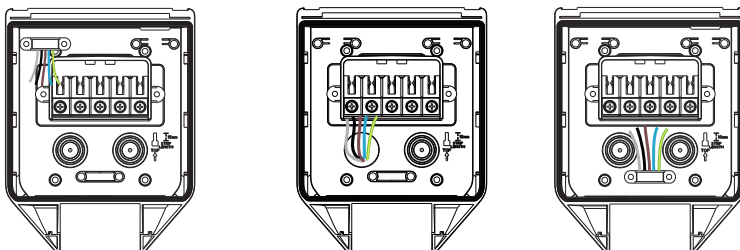
Si vous envisagez d'installer plusieurs plaques arrière, c'est le moment idéal pour le faire. Montez-les également.



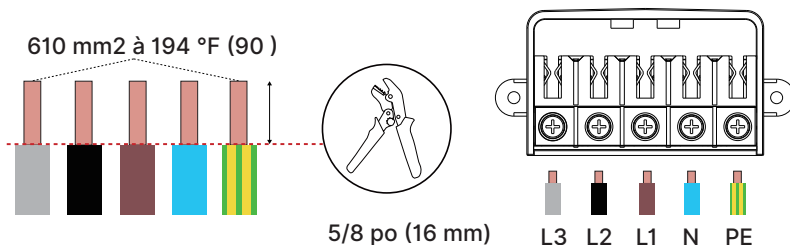
d. Câblage

Câblage du câble d'alimentation

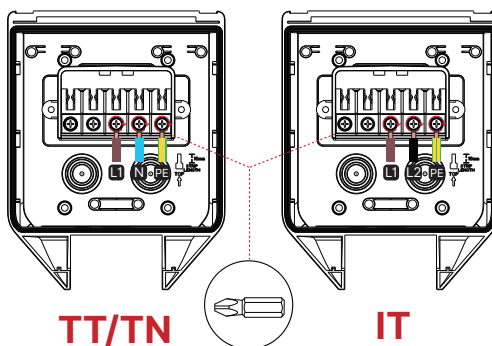
- Raccourcissez le bouchon d'étanchéité pour l'adapter au câble. Le trou doit être légèrement plus petit pour assurer une bonne étanchéité.
- Acheminez le câblage vers le point d'entrée sélectionné et à travers le canal de boucle de service.



- Dénudez chaque fil, en exposant 16 mm de cuivre sur chacun. Si le câble possède des conducteurs flexibles, vous devez alors utiliser des embouts pour les fils toronnés pour réaliser la connexion. Utilisez les outils appropriés pour les presser.
- Serrez la borne à vis avec un couple de 3 Nm.

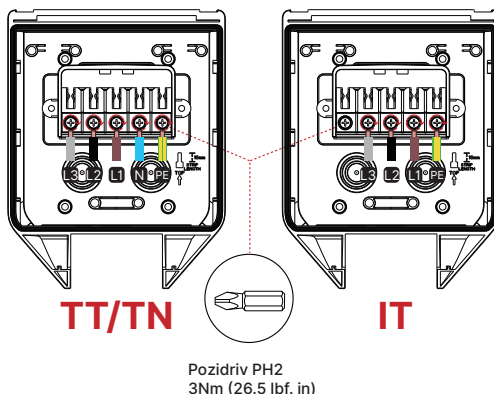


Câblage monophasé



Pozidriv PH2
3 Nm (26,5 lbfpo)

Câblage triphasé



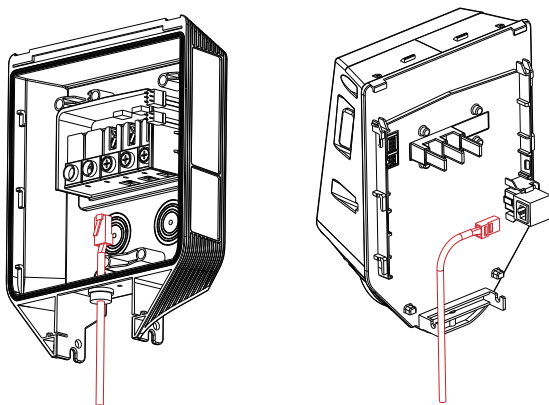
Câblage par câble Ethernet (en option)

Étape 1

- Entrée inférieure : coupez la bague d'étanchéité du câble sur le côté et placez-la autour du câble Ethernet. Ensuite, faites passer le câble réseau par le bas port d'entrée.
- Entrée arrière : percez l'œillet en caoutchouc et faites-y passer le câble Ethernet. Installez une prise RJ45 et connectez-la au câble Ethernet.

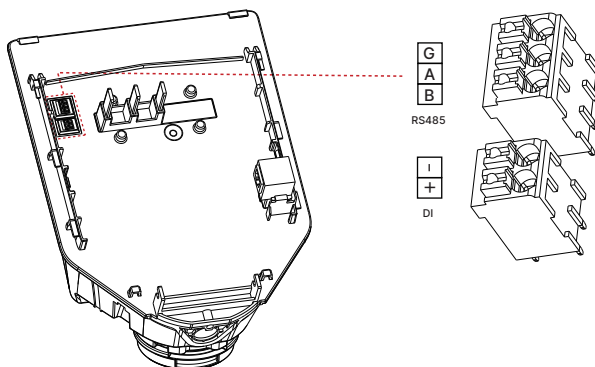
Étape 2

- Branchez le câble sur le port RJ45 du Charge Core comme indiqué.



Câblage par câble Ethernet (en option)

Le câble de communication RS485 et DI se termine à l'arrière de l'unité principale.

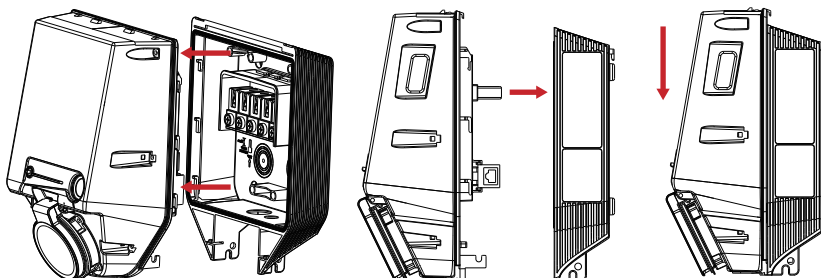


e. Fixation

⚠ Avertissement

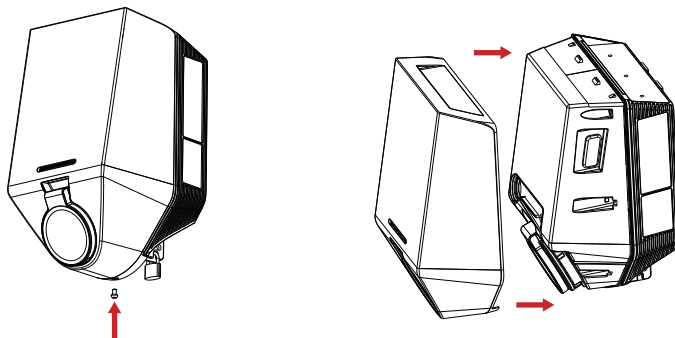
Les tests d'isolation doivent être effectués avant l'installation du Charge Core dans la plaque arrière. Le test de l'isolation du circuit avec le Charge Core installé dans la plaque arrière peut endommager l'électronique ou avoir un impact négatif sur la lecture.

1. Positionnez le Charge Core pour l'insérer dans les fentes de la plaque arrière située au centre de l'installation.
2. Lorsque le Charge Core est dans la piste, appuyez dessus avec force jusqu'à ce que les bords de l'unité principale et la plaque arrière sont alignés.



f. Fermeture de la couverture avant

1. Accrochez la couverture en haut de la plaque arrière et laissezle tomber en place.
2. Vissez la vis de verrouillage au bas du chargeur pour fixer la couverture.
3. Si nécessaire, il est possible de verrouiller le Charge Core avec un cadenas.



4. Fonctionnement

1. Chargeur sous tension

Fermez le disjoncteur qui alimente le chargeur et attendez que l'alimentation électrique soit rétablie. Une série d'autovérifications se démarre garantissant que le chargeur fonctionne correctement et en toute sécurité. Vérifiez l'état du voyant lumineux pour déterminer si la station de charge fonctionne correctement.

2. Commencer à charger



Attention

Le câble entre la borne de recharge et le véhicule électrique ne doit pas être rallongé



Attention

Pendant la session de charge, ne débranchez pas le connecteur de charge. Vous risquez d'endommager la prise du chargeur ou le connecteur de votre véhicule électrique.

- a. Insérez le câble de charge de type 2 dans la prise du chargeur et dans le port de charge sur votre VE.
- b. Choisissez l'une des méthodes suivantes pour démarrer une session de charge :
 - Placez votre carte RFID sur le lecteur de carte RFID.
 - Utilisez l'application Elecq en appuyant sur Démarrer sur l'écran de charge.
 - Si vous avez défini un programme de charge dans l'application, le chargeur lancera automatiquement une session de charge comme prévu.
 - Si la fonction AutoStart ou Plug-and-charge est activée, le chargeur commencera automatiquement à charger une fois le câble de chargement correctement connecté.

Note

Observez le voyant lumineux et vérifiez que le voyant indique l'état de charge pour confirmer que la session de charge se déroule normalement.

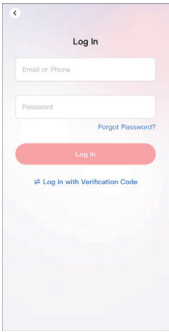
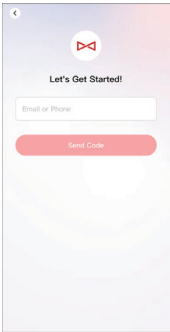
3. Arrêter de charger

- a. Pour arrêter la recharge, vous pouvez choisir l'une des deux méthodes suivantes :
 - Attendez que la session de charge se termine et qu'aucune autre action ne soit requise dans le cas d'une charge programmée ou d'un plug-and-charge.
 - Terminez la session de charge via l'application Elecq Charge ou en appuyant à nouveau votre carte RFID sur le lecteur de carte RFID.
- b. Retirez le câble de recharge de la prise du chargeur et du port de charge du véhicule électrique.

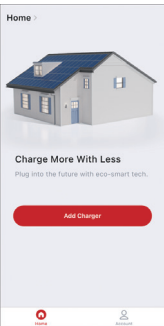
5. Configuration

a. Processus de base pour la première utilisation de l'application

a. Inscrivez-vous et connectez-vous à l'application avec votre numéro de téléphone portable ou votre e-mail.



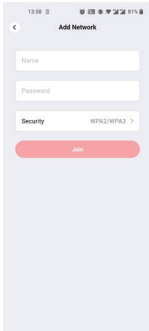
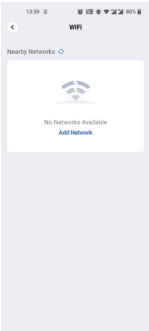
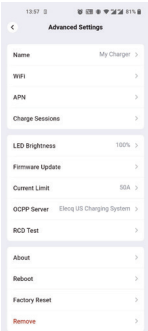
b. Ajoutez votre borne de recharge



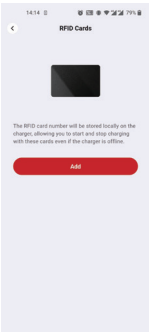
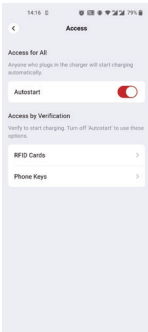
c. Ajoutez votre chargeur en scannant Bluetooth, en scannant les codes QR ou en saisissant le code PIN



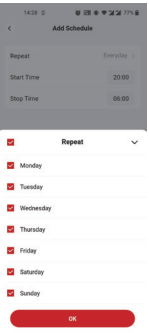
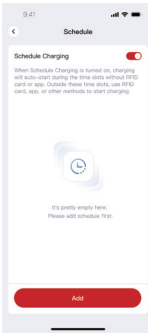
d. Configurez le réseau WiFi pour votre chargeur



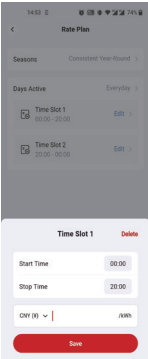
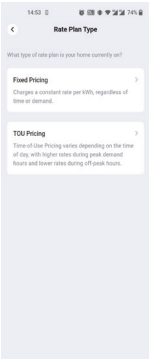
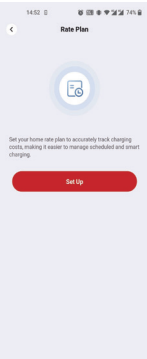
e. Paramètres avancés des chargeurs, y compris le réglage du mode de démarrage, configuration des cartes de recharge RFID et paramétrage des clés de téléphone portable.



f. Définissez un programme de charge. Il prend en charge la configuration de programmes de charge automatiques en fonction de vos habitudes personnelles, vous permettant de configurer différents programmes de charge pour les jours de semaine et les weekends

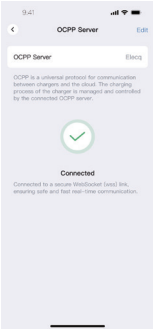


g. Définissez un plan tarifaire. Définissez votre plan tarifaire domestique pour suivre avec précision les coûts de recharge, facilitant ainsi la gestion des recharges programmées et intelligentes



h. Configuration du serveur OCPP

Lorsque vous avez terminé la configuration et que l'interface suivante apparaît, il signifie que vous avez terminé les réglages de sécurité de la borne de recharge



6. Interface utilisateur

Description de la LED		
NON.	État de charge	Mode Lumière
1.	Démarrage	Blanc continu pendant quelques secondes, puis cyan continu
2.	En veille, en attente de branchement	Cyan solide
3.	Branché, prêt à commencer à charger	Vert solide
4.	Authentification approuvée	Vert respirant
5.	Chargement en cours	Flux Bleu de gauche à droite
6.	Décharge en cours	Flux Bleu de droite à gauche
7.	Chargement terminé (normal)	Vert solide
8.	Pause de charge (normale)	Bleu clignotant
9.	Pause de charge (Alerte)	Clignotant jaune
10.	Alerte déclenchée (surchauffe ou autre alarme récupérable)	Clignotant jaune
11.	Alarme critique, chargeur incapable de Fonctionner normalement	Rouge clignotant
12.	Chargeur indisponible	Jaune solide
13.	Le chargeur est en cours de mise à niveau	Flux jaune de gauche à droiteBleu respirant
14.	Précommandé	lentement

7. Dépannage

Symptôme	Cause possible	Solution
L'indicateur est éteint.	Le câble d'alimentation est mal connecté	Connectez les câbles conformément à l'étiquette de connexion des câbles
	Le disjoncteur en amont s'est déclenché	Réarmez le disjoncteur
	l'alimentation électrique est anormale	Contactez un électricien pour vérifier le câble d'alimentation d'entrée en amont
L'indicateur est rouge clignotant	Le chargeur a détecté une sorte de dysfonctionnement	Connectez-vous à l'application pour afficher le code d'erreur
	Défaut de mise à la terre, Le système de mise à la terre est mal réglé ;Le câble PE n'est pas correctement connecté à la borne PE du chargeur	Contactez l'installateur pour vérifier le système de mise à la terre et le câblage du câble PE
	Défaut de fuite de courant Défaut de fuite de courant continu L'isolation de la boucle de puissance de charge est défectueuse. Il y a eu un choc électrique ; Le courant de fuite de la voiture est trop important	Redémarrez le chargeur. Si le défaut persiste, contactez un électricien pour vérifier le câblage. Rechargez un autre véhicule qui se recharge normalement sur d'autres bornes. Si la charge est réussie, contactez le support technique après-vente du véhicule qui n'a pas pu se recharger correctement pour vérifier le véhicule. Si la charge ne se fait toujours pas, contactez le support technique du chargeur
	Défaut de connexion inverse LN	Contactez un électricien pour changer le câblage
	Défaut de perte de phase Une phase tombe en panne dans l'entrée triphasée.	Contactez un électricien pour vérifier si la tension d'entrée triphasée est dans la plage normale
	Défaut de serrure électronique Le verrou électronique du connecteur du chargeur ne parvient pas à se verrouiller ou à se déverrouiller	Vérifiez que la prise de charge est correctement branchée. Si la prise de charge est verrouillée et ne peut pas être retirée, redémarrez la borne de charge. Si elle ne peut toujours pas être déverrouillée, contactez le personnel de maintenance après-vente
	Défaut de surchauffe, Température élevée détectée ;	Contactez l'installateur pour vérifier si le câblage du terminal d'alimentation est desserré.Assurez-vous que la température ambiante autour du chargeur est dans la plage autorisée
	Défaut de surintensité L'alarme de surintensité s'est produite trois fois consécutivement.	Augmenter le seuil de protection contre les surintensités du chargeur, à condition que la charge sur la ligne le permette

L'indicateur est jaune clignotant	Le chargeur a détecté une sorte de alarme	Connectez-vous à l'application pour afficher le code d'alarme
	Avertissement de surtension Une surtension d'entrée se produit	Vérifiez si la tension d'entrée est dans la plage normale
	Avertissement de sous tension Une sous tension d'entrée se produit	Vérifiez si la tension d'entrée est dans la plage normale
	Avertissement de surintensité Surintensité du véhicule détectée	Réduisez le réglage du courant de charge du véhicule
	Avertissement PME Un défaut ouvert peut s'être produit	Contactez un électricien pour vérifier si un défaut ouvert s'est produit Si un système d'énergie solaire est installé à la maison, il peut entraîner un dépassement de la tension des niveaux normaux, ce qui pourrait déclencher à tort une alarme PME
Impossible de démarrer la charge	La carte de recharge n'est pas autorisée	Liez la carte de charge au chargeur
	La prise de charge n'est pas fermement insérée	Branchez fermement et le voyant devient vert
	Certains véhicules doivent être éteints pour être rechargés	Éteignez le véhicule
	Le véhicule est configuré pour une charge programmée, mais l'heure prévue n'est pas encore arrivée	Si vous devez commencer à charger immédiatement, annulez le paramètre de charge programmée du véhicule.
L'application ne parvient pas à se connecter à la chargeur via WiFi	Le wifi du téléphone mobile est pas activé	Activez le Wifi sur votre téléphone
	Trop loin du chargeur, le signal wifi est faible	Rapprochez-vous du chargeur
L'application ne parvient pas à se connecter au chargeur via BLE	Le commutateur Bluetooth du téléphone mobile n'est pas activé	Activez le Bluetooth sur votre téléphone
	Trop loin du chargeur, le signal Bluetooth est faible	Rapprochez-vous du chargeur