

Charge Amps Dawn



Manuel d'installation

Français

Sommaire

1	Sécurité	5
2	Caractéristiques techniques	6
3	Aperçu du produit	9
3.1	Contenu du colis	10
3.2	Kit d'installation Charge Amps	12
4	Avant l'installation	13
4.1	Outils recommandés	13
4.2	Matériaux fournis par l'installateur	13
4.3	Exigences de montage	14
4.4	Exigences électriques	15
4.4.1	Sécurité contre les courts-circuits - installation du disjoncteur interne	16
4.4.2	Sécurité contre les courts-circuits - installation du disjoncteur externe	16
4.4.3	Sécurité contre les courants résiduels	17
4.5	Accès Internet	18
4.5.1	Connexion Wi-Fi	18
4.5.2	Connexion LTE-M	19
5	Installation	19
5.1	Montage	19
5.2	Connexion	22
5.2.1	Raccordement des câbles	22
5.2.2	Entrée de câble du bas	23
5.2.3	Entrée de câble du haut	25
5.2.4	Entrée de câble de l'arrière	28
5.3	Remontage	31

6	Configuration	33
6.1	Créer un Compte partenaire Charge Amps	33
6.2	Configuration via l'application Charge Amps Installer	34
6.3	Configuration via l'Assistant d'installation	35
7	Connectivité cloud	36
8	Démontage	37
9	Maintenance	37
9.1	Maintenance régulière	37
9.2	Maintenance préventive	38
10	Assistance et Entretien du produit	38
11	Garantie	38



Respectez l'environnement ! Ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les déchets ménagers ! Ce produit contient des composants électriques ou électroniques. Déposez le produit pour une collecte séparée et un traitement approprié dans un endroit dédié, par ex. le point de collecte de l'organisme local chargé du recyclage.



Conforme aux directives européennes et du Royaume-Uni correspondantes.

Le non-respect des indications, instructions et consignes de sécurité mentionnées dans ce manuel d'installation entraînera l'annulation des clauses de garantie et la possibilité pour Charge Amps AB de rejeter toute demande de dédommagement en lien avec des blessures, dommages ou incidents, directs ou indirects, résultant dudit non-respect.

Charge Amps AB ne fournit aucune garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité du présent document et décline toute responsabilité pour les conséquences de l'utilisation de ces informations. Charge Amps AB se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations publiées dans ce document sans préavis.

Pour obtenir les dernières versions du document, visitez le site www.chargeamps.com.

© Copyright Charge Amps AB. Tous droits réservés. Toute copie, modification ou traduction est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de Charge Amps AB.

1 Sécurité

AVERTISSEMENT : veuillez lire toutes les instructions avant l'installation.

- Seul un électricien qualifié est autorisé à installer le produit conformément au Manuel d'Installation.
- Assurez-vous de couper l'alimentation à l'interrupteur principal avant l'installation ou l'entretien.
- Pour ce produit, le réenclenchement automatique des dispositifs de protection n'est pas autorisé.
- Une mauvaise utilisation et une négligence de l'obligation de suivre les instructions de ce Manuel d'installation peut créer un risque de blessures.
- Les exigences et restrictions nationales en matière d'installation s'appliquent.
- N'utilisez ce produit que pour charger des véhicules électriques compatibles.
- Vérifiez que le produit ne présente pas de dommages visibles avant de l'utiliser.
- N'essayez jamais de réparer ou d'utiliser le produit s'il est endommagé.
- Assurez-vous que le produit soit en bon état et que tous les câbles soient correctement placés avant l'utilisation.
- Ne plongez pas le produit dans l'eau, manipulez-le avec soin et n'insérez pas de corps étranger dans aucune partie du produit.
- N'essayez jamais de démonter le produit d'une autre façon que celle décrite dans le Manuel d'installation.
- Assurez-vous qu'il n'y ait aucun produit inflammable, explosif, corrosif ou combustible, ni produit chimique ou fumées près de la position de montage.
- Assurez-vous que toutes les vis du bornier soient bien fixées avant de refixer l'unité de charge.
- Pour éviter les blessures musculaires ou dorsales, utilisez des aides au levage et des techniques de levage appropriées.

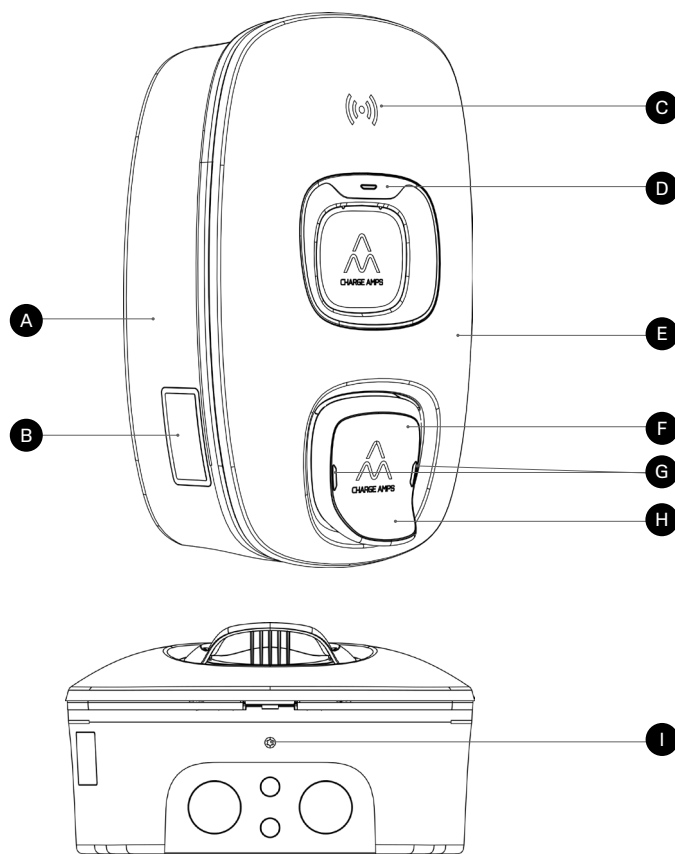
2 Caractéristiques techniques

Mode de charge	Mode 3
Symbole de l'alimentation électrique pour VE	
Mesure de l'énergie	Compteur d'énergie électrique actif certifié MID
Prise	Type 2, 22 kW
Tension nominale (U_n)	230/400 V
Tension d'isolation nominale (U_i)	250/400 V
Tension nominale de tenue aux chocs (U_{imp})	4 kV
Fréquence nominale (f_n)	50 Hz
Courant nominal (I_n)	32 A
Facteur de diversité nominal (RDF)	1 (peut être abaissé s'il est utilisé avec une fonction d'équilibrage de charge)
Courant de résistance nominal de crête (I_{pk})	3 kA, 20 kA ² s
Courant nominal de courte durée (I_{cw})	192 A pour 2 s
Sécurité contre les courants résiduels	RCD type B intégré conforme CEI 60947-2. CA : 30 mA, CC : 6 mA
Sécurité contre les courts-circuits	Un disjoncteur externe est nécessaire* * Voir les chapitres 4.4.1 et 4.4.2 pour les exigences spécifiques.
Protection contre les chocs électriques	Classe I
Types de mise à la terre	TN, TT, IT
Catégorie de surtension	III

Degré de pollution	3
Compatibilité électromagnétique	Environnement B
Température de fonctionnement	-35 °C à +45 °C
Altitude	0 m à 2000 m
Code IP	IP54
Code IK	IK10
Résistance mécanique	Élevée
Dimensions (L x P x H)	250 x 145 x 380 mm
Poids	3,5 kg
Caractéristiques de l'alimentation électrique et de la sortie	Équipement d'alimentation en courant alternatif due véhicule électrique connecté au réseau d'alimentation en courant alternatif, connecté en permanence
Conception externe et méthode de montage	Type de surface murale fermée : - Surface à montage mural - Installation stationnaire au sol et au plancher avec l'accessoire Charge Amps Pole Mount
Type de construction	Parties fixes
Utilisation prévue et type d'emplacement	Par des personnes ordinaires, installation intérieure et extérieure avec accès non restreint
Dimensions du câble entrant	13 - 25 mm
Dimensions du câble du bornier	Installation depuis le haut ou le bas : 16 mm ² Installation depuis le dos : 10 mm ²

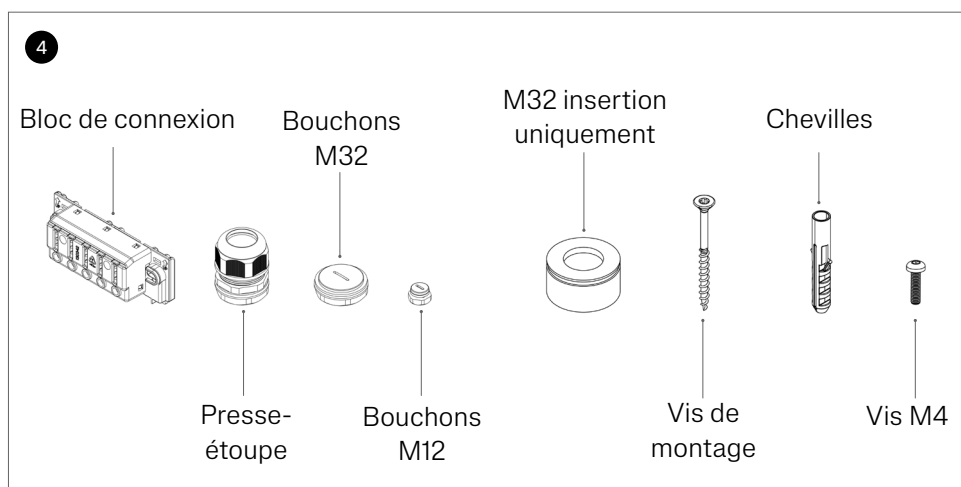
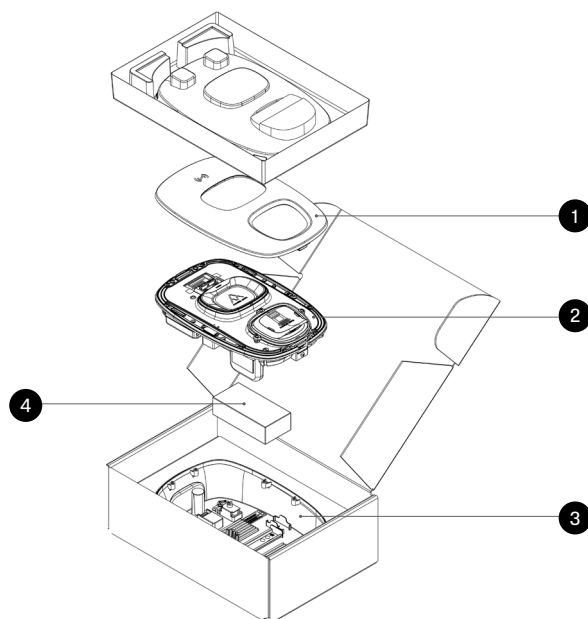
RFID	Type : ISO/IEC 14443 Type A 13,56 MHz Mifare Plage de fréquence : 13,553 – 13,567 MHz Puissance max. : 24 dBm
Bluetooth	Type : Classe 2 Version : v4.2 Plage de fréquence : 2 400 – 2 500 MHz Puissance max. : 4 dBm
Wi-Fi	Type : 802.11 b/g/n Plage de fréquence : 2 400 – 2 500 MHz Puissance max. : 17,5/14/12,5 dBm@802.11 b/g/n
Protocole de communication	OCPP 1.6J
Communication réseaux cellulaires	Type : LTE-M, eMTC Bandes LTE-M prises en charge : B3, B8 et B20. Plage de fréquence : 699 à 960 / 1710 à 2155 MHz Puissance max. : 28 dBm @LTE-M Carte SIM : intégrée

3 Aperçu du produit



- | | |
|--------------------------|---|
| A Plaque arrière | F Prise VE |
| B Écran MID | G Témoins de la prise |
| C Lecteur RFID | H Couverture de la prise VE |
| D Témoin RFID | I Vis de verrouillage du couvercle avant |
| E Couvercle avant | |

3.1 Contenu du colis



- ❶ Couvercle avant
- ❷ Unité de charge
- ❸ Plaque arrière
- ❹ Accessoires :
 - 1x Bloc de connexion
 - 2x Presse-étoupes
 - 2x Bouchons M32
 - 2x Bouchons M12
 - 2x M32 insertion uniquement
 - 4x Vis de montage
 - 4x Chevilles
 - 10x Vis M4

Contenu supplémentaire :

- 1x Carte RFID
- Guide de démarrage rapide
- Lettre de bienvenue

3.2 Kit d'installation Charge Amps

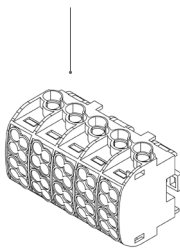
Dans les installations où le disjoncteur est placé dans le Charge Amps Dawn, un bornier et un disjoncteur spécifiques doivent être utilisés.

Le bornier et le disjoncteur peuvent être achetés comme ensemble dans le Kit d'installation Charge Amps, ou achetés séparément. Les spécifications du bornier et du disjoncteur sont indiquées ci-dessous. Tout écart par rapport à ces spécifications impliquera l'annulation de la garantie pour le Charge Amps Dawn.

N.B. : le Kit d'installation Charge Amps est vendu séparément et n'est pas inclus dans le contenu du colis pour le Charge Amps Dawn.

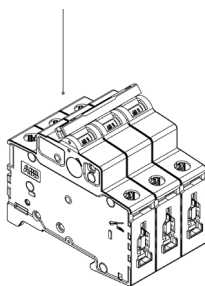
1 x Bornier

Weidmüller :
WPD 2X25/2X16
1XGN/3XGY/1XBL
N° d'article :
1562140000



1 x Disjoncteur

ABB :
S203-C32
N° d'article :
2CDS253001R0324



4 Avant l'installation

4.1 Outils recommandés

- Tournevis Torx T20 + T25
- Tournevis PH (ou plat)
- Foret étagé (ø12 mm pour le câble LAN et ø32 mm pour le câble électrique) (Remarque : applicable uniquement pour les trous d'entrée de câble supérieurs)
- Foret
- Multimètre
- Niveau laser/à bulle
- Pince à dénuder pour le câblage
- Téléphone mobile, tablette ou ordinateur
- Application d'analyse Wi-Fi pour assurer un signal Wi-Fi suffisamment puissant au lieu d'installation
- Application d'analyse de réseau cellulaire

4.2 Matériaux fournis par l'installateur

- 4 vis inoxydables à tête plate M5 x 30 mm ou plus, de type A2 ou A4, avec rondelles associées de type A2 ou A4, d'un diamètre extérieur maximal de 20 mm, et chevilles (ni nécessaires) adaptés au montage du Charge Amps Dawn
- Câble d'installation, selon la capacité de charge du produit.

4.3 Exigences de montage

- Si possible, ne montez pas le Charge Amps Dawn sous la lumière directe du soleil.
- Assurez-vous que le mur puisse supporter un poids de 3,5 kg et la force de traction du câblage inséré.
- N'installez pas le Charge Amps Dawn dans des espaces confinés.
- Utilisez des vis et des chevilles (si nécessaire) adaptées au matériau du mur.
- Le Charge Amps Dawn doit être monté droit.
- La hauteur de montage recommandée est de 900 - 1450 mm, mesurée depuis le sol au bas du Charge Amps Dawn.

4.4 Exigences électriques

N.B. : les réglementations locales peuvent ajouter des exigences supplémentaires pour l'installation électrique.

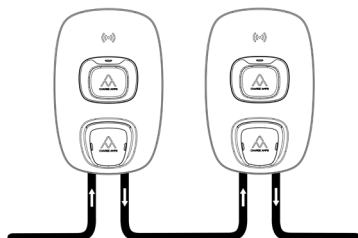
- Le Charge Amps Dawn doit être mis à la terre par une installation électrique permanente.
- Insérez le câble électrique uniquement par l'entrée de câble spécifiée.
- En cas d'installation d'un Charge Amps Dawn, suivez les instructions pour l'Installation unique.

Installation unique



- En cas de mise en circuit de plusieurs Charge Amps Dawn, suivez les instructions pour l'Installation en circuit.

Installation en circuit



4.4.1 Sécurité contre les courts-circuits - installation du disjoncteur interne

IMPORTANT ! Tout écart aux spécifications indiquées ci-dessous impliquera une annulation de la garantie du Charge Amps Dawn !

Lorsqu'un disjoncteur est installé en interne, à l'intérieur du Charge Amps Dawn, un disjoncteur répondant aux spécifications suivantes est requis :

- ABB : S203-C32
- N° d'article : 2CDS253001R0324

Ce disjoncteur peut être acheté comme pièce incluse dans le Kit d'installation Charge Amps (décrit au chapitre 3.2) ou acheté séparément.

Vous trouverez les instructions sur la manière de réinitialiser le disjoncteur quand il est placé à l'intérieur du Charge Amps Dawn dans le Manuel d'utilisation du Charge Amps Dawn.

4.4.2 Sécurité contre les courts-circuits - installation du disjoncteur externe

Lorsqu'un disjoncteur est installé en externe, à l'extérieur du Charge Amps Dawn, un disjoncteur répondant aux spécifications suivantes est requis :

- Disjoncteur jusqu'à 32 A MCB, courbe B ou C, avec limitation d'énergie de classe 3.

4.4.3 Sécurité contre les courants résiduels

N.B. : les réglementations locales pour l'installation électrique doivent toujours être suivies.

Le Charge Amps Dawn possède une fonction RCD intégrée :

- RCD type B intégré conforme CEI 60947-2.
CA : 30 mA, CC : 6 mA.

Vous trouverez les instructions sur la manière de tester et de réinitialiser le RCD intégré dans le Manuel d'utilisation du Charge Amps Dawn.

Pour certains marchés, un RCD en amont est requis dans l'installation électrique. Si un RCD en amont est requis, il est recommandé d'en sélectionner un comme suit :

- Si une sélectivité en lien avec le RCD intégré dans le Charge Amps Dawn est requise : RCD type A type S, 100 mA ou 300 mA.
- Si une sélectivité en lien avec le RCD intégré dans le Charge Amps Dawn n'est pas requise : RCD type A, 30 mA.

4.5 Accès Internet

N.B. : si le Wi-Fi est configuré, il aura la priorité sur le LTE-M.

Une connexion Wi-Fi et une connexion LTE-M sont toutes deux disponibles pour le Charge Amps Dawn. Le Charge Amps Dawn IEEE 802.1b/g/n Wi-Fi a une vitesse maximale de ~65 Mbps dans des conditions idéales et le Charge Amps LTE-M CAT-M1 eMTC prend en charge jusqu'à ~500 kbps.

4.5.1 Connexion Wi-Fi

Une connexion Wi-Fi est disponible et l'emplacement du Charge Amps Dawn est essentiel à une bonne connectivité au Wi-Fi. Avant d'installer le Charge Amps Dawn :

- Procédez à un test préalable du réseau à l'aide d'une application d'analyse du Wi-Fi pour mesurer la puissance du signal du réseau. Une puissance de signal suffisante du réseau doit être de -65 dBm
- De légers ajustements apportés à l'emplacement peuvent avoir un impact significatif sur le signal.
- Si vous ne trouvez pas de bon emplacement pour le Charge Amps Dawn, vous devrez peut-être utiliser un répéteur Wi-Fi pour étendre sa portée.

4.5.2 Connexion LTE-M

Une connexion LTE-M, c'est-à-dire une communication améliorée de type machine (eMTC) réseau étendu à basse consommation (LPWA), est disponible et nécessite une couverture de réseau terrestre mobile public (PLMN) avec puissance de signal fiable. La première fois que le Charge Amps Dawn se raccorde au PLMN, il lui faudra un peu de temps (jusqu'à dix minutes) en raison de la procédure de raccordement au réseau LTE-M. Après cela, le Charge Amps Dawn se rattachera et se connectera au réseau basé sur les informations de PLMN en cache. Avant d'installer le Charge Amps Dawn :

- Procédez à un test préalable du réseau à l'aide d'une application d'analyse du réseau LTE-M, pour mesurer la puissance du signal du LTE-M. Une puissance de signal suffisante du réseau doit être supérieure à -108 dBm
- Si vous ne trouvez pas de bon emplacement pour le Charge Amps Dawn, vous devrez peut-être utiliser une connexion Wi-Fi.

5 Installation

IMPORTANT ! Si vous installez le Charge Amps Dawn avec un disjoncteur interne, assurez-vous de suivre les spécifications indiquées aux Chapitres 3.2 et 4.4.1. Tout écart à ces spécifications impliquera une annulation de la garantie du Charge Amps Dawn !

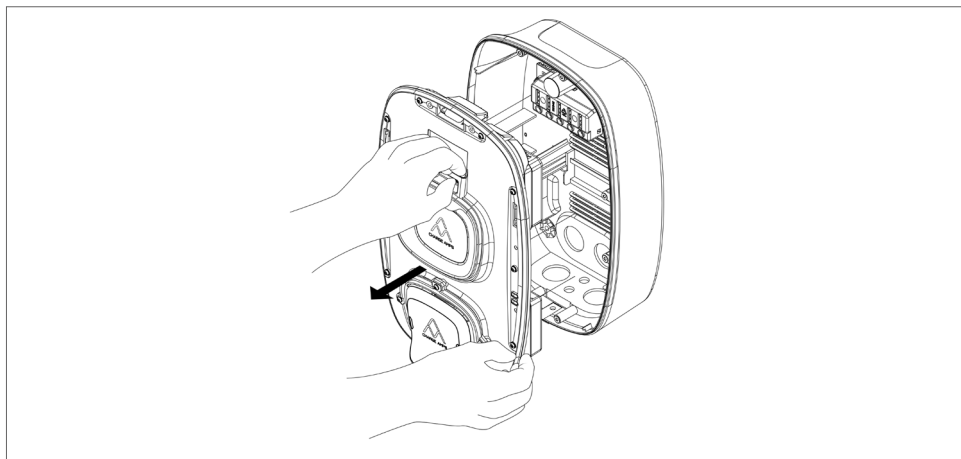
5.1 Montage

N.B. : assurez-vous de placer le couvercle avant et l'unité de charge à un endroit où ils ne seront pas endommagés.

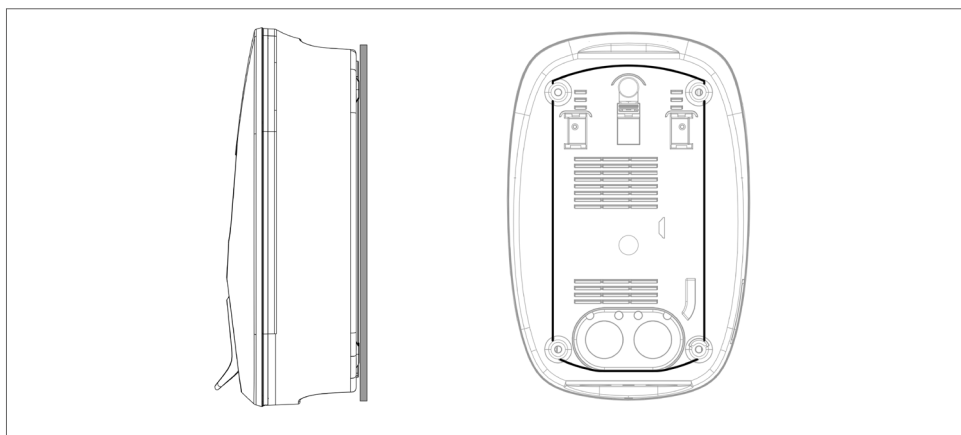
N.B. : le montage doit être effectué uniquement par un électricien qualifié.

1. Déballez le Charge Amps Dawn et assurez-vous que le Charge Amps Dawn est en bon état.

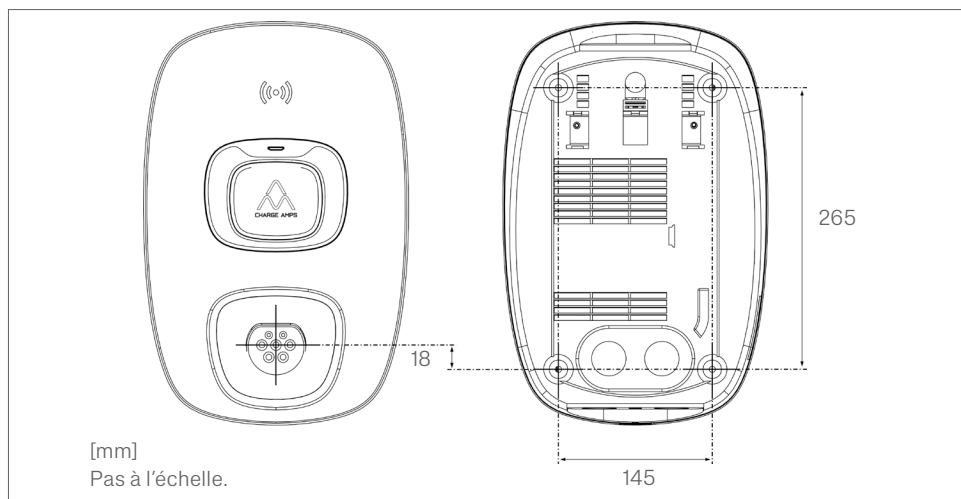
2. Retirez l'unité de charge. Sécurisez l'unité de charge pour empêcher une chute en plaçant une main sous le chargeur tout en tirant sur la languette. Contrôlez que tous les câbles sont correctement placés.



3. Assurez-vous que la surface de montage soit plate. L'écart max. pour les quatre trous de montage est de 3 mm. Aucune autre partie de la surface ne doit entrer en contact avec le chargeur. La surface doit également couvrir la zone située à l'intérieur du bord du côté arrière du Charge Amps Dawn.



4. Marquez les trous de montage sur le mur.



5. Montez la plaque arrière sur le mur.

5.2 Connexion

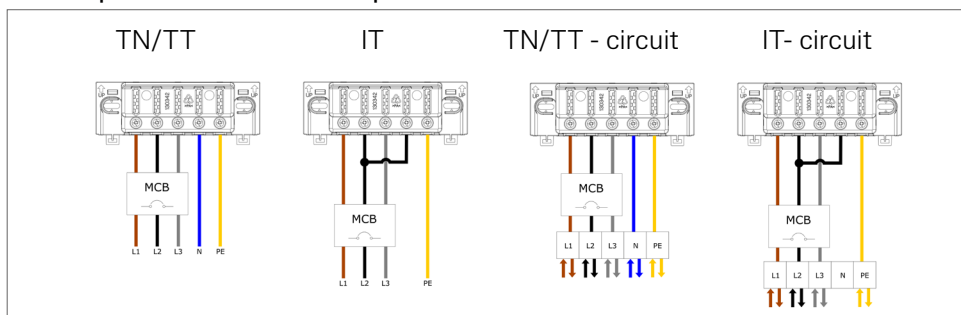
MISE EN GARDE ! Assurez-vous que le courant soit coupé à l'interrupteur principal et que le câble d'alimentation soit isolé !

5.2.1 Raccordement des câbles

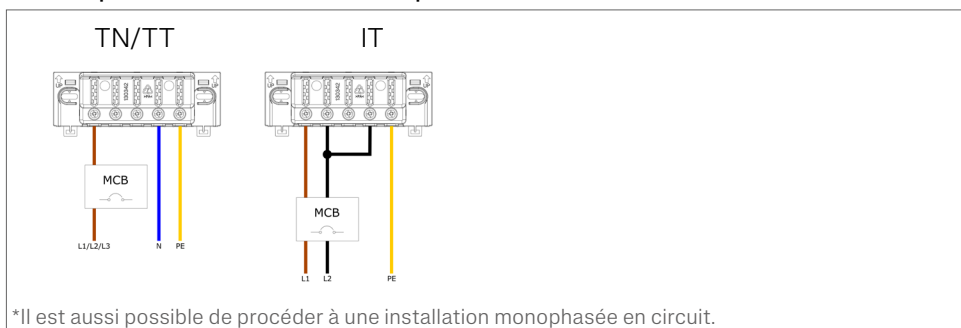
N.B. : Il existe trois options d'entrée de câble, via le bas, le haut ou l'arrière. Insérez le câble électrique uniquement par les entrées de câble spécifiées.

1. Tirez le câble électrique par l'entrée de câble.
2. Dénudez environ 20 mm de l'extrémité des conducteurs.
3. Connectez les conducteurs (l'illustration ci-dessous donne un exemple de la façon de connecter les conducteurs. Si les réglementations locales, par ex. les réseaux TN/TT, stipulent que les connexions triphasées ainsi que neutres doivent être coupées, alors appliquez ce qui est indiqué à la section 4.4.2) :

Exemple d'une connexion triphasée :



Exemple d'une connexion monophasée* :



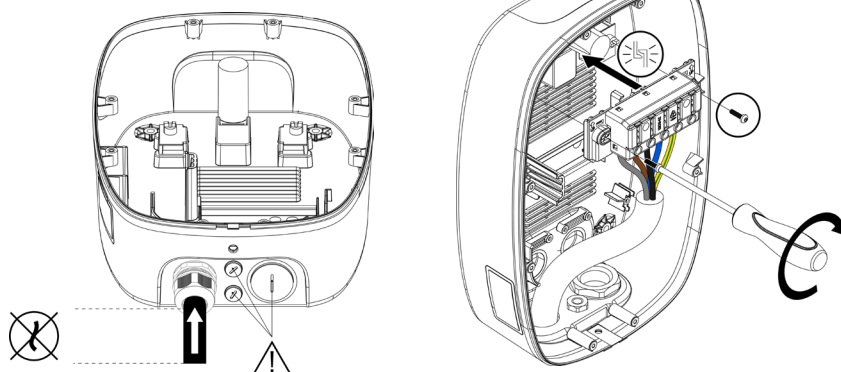
*Il est aussi possible de procéder à une installation monophasée en circuit.

5.2.2 Entrée de câble du bas

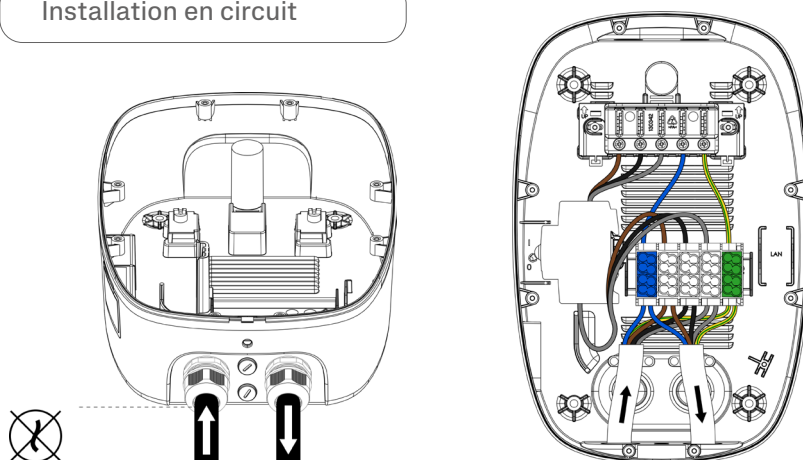
1. Insérez et connectez les câbles.

N.B. : assurez-vous que les câbles soient droits après le presse-étoupe pour éviter les tensions sur les presse-étoupes et les parties en plastique.

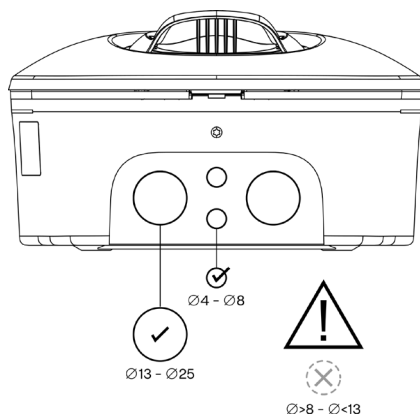
Installation unique



Installation en circuit

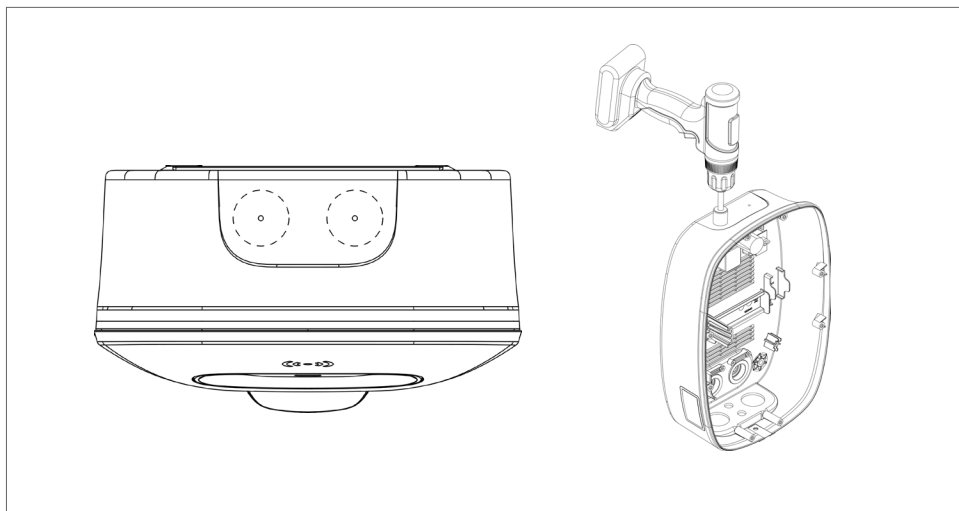


Important ! Assurez-vous de recouvrir les entrées de câble non utilisées avec les bouchons adaptés inclus dans le kit Accessoires.



5.2.3 Entrée de câble du haut

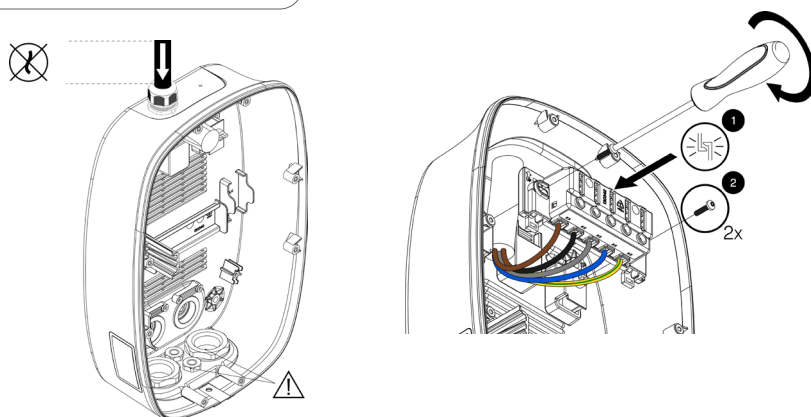
1. Percez le(s) trou(s) selon les marquages sur le haut à l'aide d'un foret étagé (Câble électrique : $\varnothing 32$ mm).



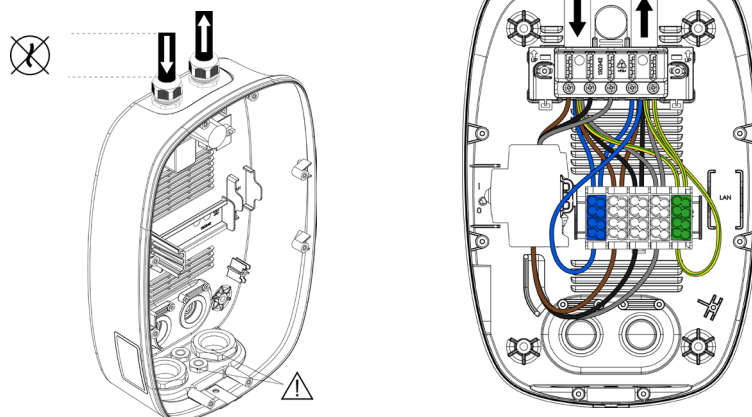
2. Insérez et connectez les câbles.

N.B. : assurez-vous que les câbles soient droits après le presse-étoupe pour éviter les tensions sur les presse-étoupes et les parties en plastique.

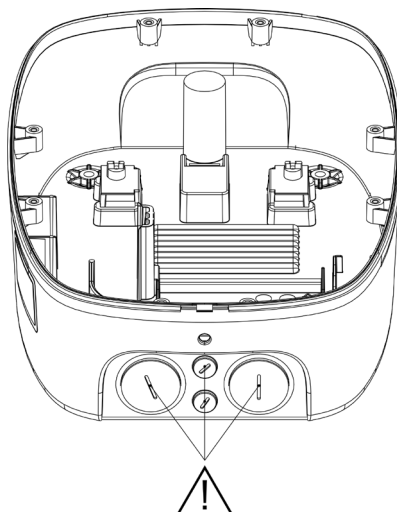
Installation unique



Installation en circuit

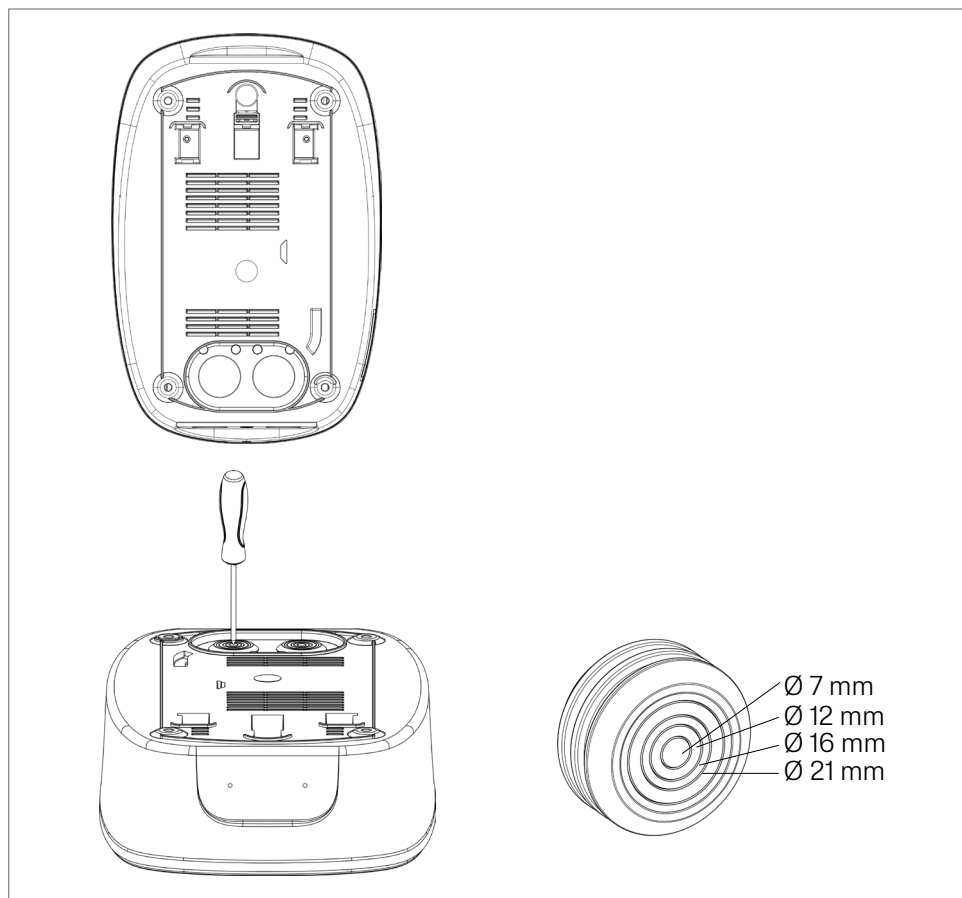


Important ! Assurez-vous de recouvrir les entrées de câble non utilisées avec les bouchons adaptés inclus dans le kit Accessoires.



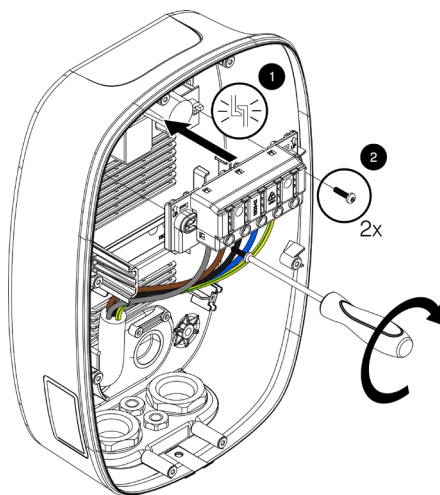
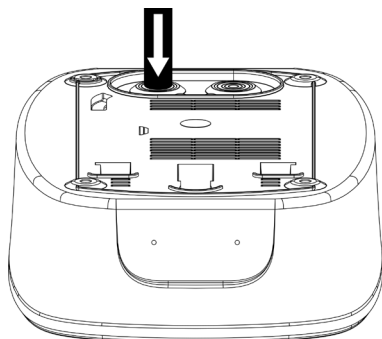
5.2.4 Entrée de câble de l'arrière

1. Percez des trous de taille appropriée dans la membrane à l'aide d'un outil adapté.

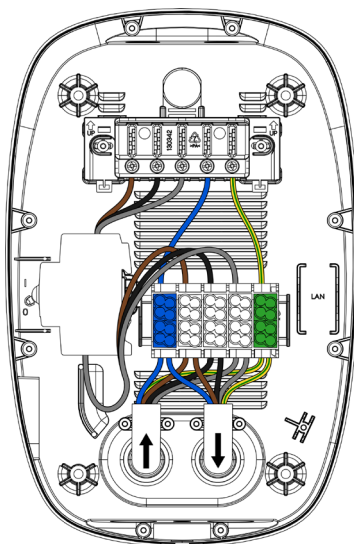
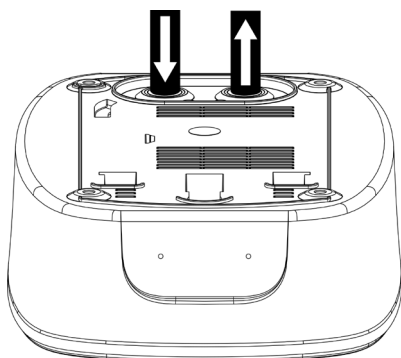


2. Insérez et connectez les câbles.

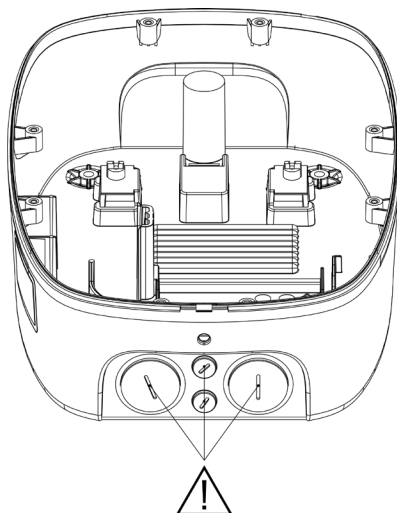
Installation unique



Installation en circuit

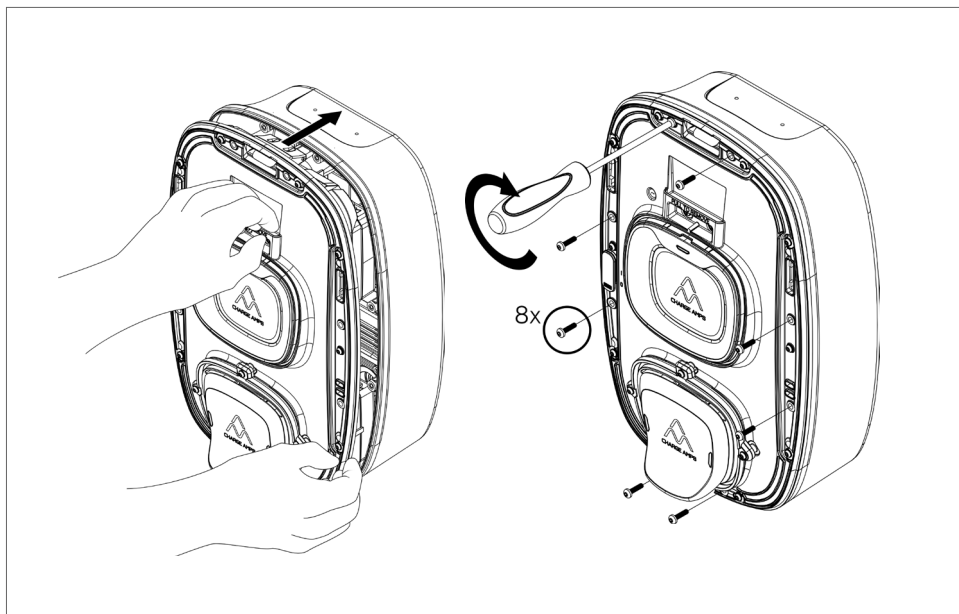


Important ! Assurez-vous de recouvrir les entrées de câble non utilisées avec les bouchons adaptés inclus dans le kit Accessoires.

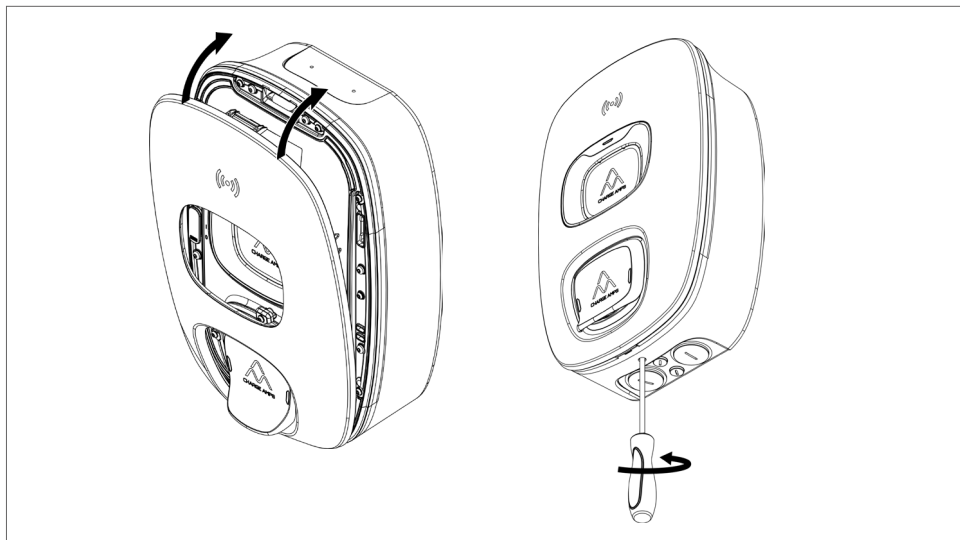


5.3 Remontage

1. Réinsérez l'unité de charge dans la plaque arrière et fixez en place en serrant les 8 vis.
2. **IMPORTANT** : retirez l'étiquette détachable située sur le couvercle avant et conservez-la pour la configuration.



3. Insérez la bride inférieure du couvercle avant et faites pivoter le couvercle pour le mettre en place. Fixez en place en serrant la vis de verrouillage du couvercle avant à l'aide d'un tournevis Torx 25.



N.B. : la vis de verrouillage du couvercle avant ne doit pas être retirée. Utilisez un couple max. de 2 Nm lorsque vous serrez la vis.

4. Mettez sous tension à l'interrupteur principal.
5. Assurez-vous que le témoin RFID et que les témoins de la prise soient allumés.

6 Configuration

N.B. : enregistrez-vous toujours dans le Portail partenaire Charge Amps pour configurer le Charge Amps Dawn.

Il existe deux manières de configurer le Charge Amps Dawn, via l'application Charge Amps Installer ou via l'Assistant d'installation dans Charge Amps Cloud. Avant de commencer la configuration, assurez-vous de créer un Compte partenaire dans le Portail partenaire Charge Amps.

6.1 Créer un Compte partenaire Charge Amps

Utilisez vos identifiants de connexion ou créez un nouveau compte

1. Créez un Compte utilisateur sur Charge Amps Cloud
<https://my.charge.space/>
2. Consultez notre Centre d'aide à l'adresse suivante :
www.chargeamps.com/support
3. Une fois dans le Centre d'aide, accédez au formulaire de demande à partir du menu supérieur et remplissez le formulaire.
4. Vous recevrez un e-mail contenant les instructions sur la manière de procéder. Charge Amps vous informera quand votre Compte partenaire sera créé.

6.2 Configuration via l'application Charge Amps Installer

L'interface Bluetooth est disponible 20 minutes après le démarrage. Si aucune connexion n'est établie en 20 minutes, il faut redémarrer le Charge Amps Dawn pour réactiver l'interface Bluetooth.

1. Ouvrez l'application et appuyez sur le bouton pour la configuration sur la page avant
2. Sélectionnez le Charge Amps Dawn que vous souhaitez configurer et saisissez le code PIN. (Le code PIN se trouve sur l'étiquette détachable située sur l'avant du Charge Amps Dawn).
3. Suivez les instructions données dans l'application Installer pour saisir les détails de l'installation et pour configurer la connectivité du Charge Amps Dawn.

N.B. : pour configurer l'équilibrage de charge et d'autres fonctionnalités, allez dans le Portail partenaire Charge Amps

6.3 Configuration via l'Assistant d'installation

Pour utiliser l'Assistant d'installation dans Charge Amps Cloud, le Charge Amps Dawn doit être connecté à Internet et au Charge Amps Cloud. Par défaut, le Charge Amps Dawn utilisera le LTE-M pour se connecter au réseau mobile et se connecter automatiquement au Charge Amps Cloud.

1. Connectez-vous au Portail partenaire Charge Amps, démarrez l'Assistant d'installation et suivez les étapes de l'Assistant d'installation : <https://my.charge.space/partner>

REMARQUE : utilisez toujours le numéro de série de la plaque arrière quand vous ajoutez un Charge Amps Dawn !

Si vous n'avez pas trouvé de réponse à une question dans ce Manuel d'installation, veuillez contacter le fabricant, voir www.chargeamps.com/support.

7 Connectivité cloud

L'application Charge Amps Installer and Charge Amps Cloud sont disponibles pour un Charge Amps Dawn connecté à Charge Amps en tant que fournisseur de services cloud.

Application Charge Amps Installer

Veuillez télécharger l'application Charge Amps Installer, disponible dans l'App store et dans Google Play.



Charge Amps Cloud

Veuillez créer un compte dans le Charge Amps Cloud pour configurer, contrôler et gérer votre chargeur via notre interface Web.



My charge space →

<https://my.charge.space/>

Documentation complète du produit

Allez sur www.chargeamps.com pour le manuel d'installation de Charge Amps Dawn, le manuel d'utilisation de Charge Amps Dawn et d'autres documentations sur les produits.



Informations sur le produit →

<https://www.chargeamps.com/fr/product/charge-amps-dawn/>

8 Démontage

N.B. : le démontage doit être effectué uniquement par un électricien qualifié.

L'alimentation électrique du chargeur doit être isolée avant de démarrer le démontage.

1. Mettez hors tension à l'interrupteur principal.
2. Utilisez ce Manuel d'installation et suivez les étapes en sens inverse pour démonter le Charge Amps Dawn dans le bon ordre.

9 Maintenance

9.1 Maintenance régulière

N.B. : ne pulvérisez jamais d'eau ou tout autre liquide directement sur le produit.

- Vérifiez visuellement que le connecteur VE n'est pas endommagé.
- L'extérieur du produit doit être régulièrement nettoyé à l'aide d'un chiffon propre et sec pour éliminer la saleté et la poussière.
- N'utilisez pas de détergent pour nettoyer les composants du produit.

9.2 Maintenance préventive

N.B. : une maintenance préventive doit être effectuée par un électricien qualifié une ou deux fois par an pour vérifier que le Charge Amps Dawn est en bon état.

- Retirez le couvercle avant et l'unité de charge et effectuez une vérification visuelle des connexions des câbles.
- Testez le RCD interne (deux fois par an). Consultez les instructions sur la manière de tester et de réinitialiser le RCD interne dans le Manuel d'utilisation du Charge Amps Dawn.

10 Assistance et Entretien du produit

En cas de questions ou de problèmes relatifs au produit, le service après-vente est toujours disponible. Pour trouver rapidement des réponses à vos questions : Consultez le Manuel d'installation ou le Manuel d'utilisation pour vérifier si vous trouvez des réponses à vos questions.

Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question :

1. Contactez votre fournisseur ou fournisseur de cloud.
2. Pour un entretien ou une réparation, commencez par contacter votre revendeur.
3. Pour plus d'informations, consultez notre Centre d'aide à l'adresse suivante : www.chargeamps.com/support.

11 Garantie

Les conditions de garantie peuvent varier d'un marché à l'autre. Contactez votre fournisseur pour connaître les conditions de garantie.

www.chargeamps.com

Charge Amps AB (publ)
Frösundaleden 2B, 8th floor
SE-169 75 Solna, Suède

Charge Amps UK Ltd
4th Floor, 3 More London Riverside
Londres SE1 2AQ, Royaume-Uni