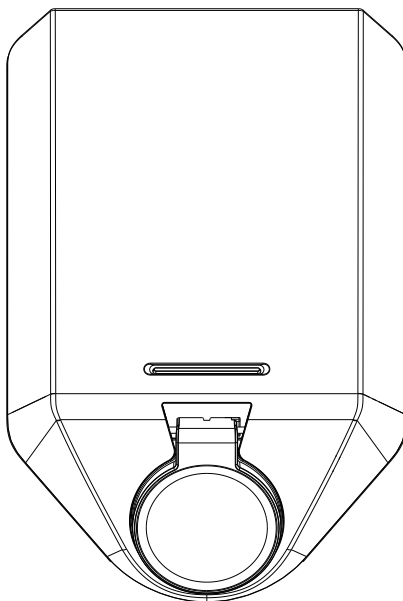




Manuale d'uso e installazione di AC Home

(AC Home EU 7kW / AC Home EU 22kW)

Questo manuale utente e di installazione descrive come utilizzare e installare la stazione di ricarica.
È necessario leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza prima di iniziare.

Contenuti

1. Informazioni sulla sicurezza	
2. Introduzione al prodotto	
a. Panoramica	
b. Elenco degli imballaggi	
c. Specifiche tecniche	
d. Pianificazione dell'installazione	
3. Installazione	
a. Apertura	
b. Preparare la piastra posteriore per il cablaggio	
c. Montaggio della piastra posteriore	
d. Cablaggio	
e. Attacco	
f. Copertina anteriore Chiusura	
4. Funzionamento	
1. Accensione del caricabatterie	
2. Avviare la ricarica	
3. Interrompere la carica	
5. Configurazione	
6. Interfaccia utente	
LED Descrizione	
7. Risoluzione dei problemi	

Ambito di applicazione del manuale

Le istruzioni per l'uso sono destinate agli utenti della stazione di ricarica.

Le istruzioni per l'installazione e la configurazione contenute in questo manuale sono destinate a installatori qualificati in grado di valutare il lavoro e di individuare i potenziali pericoli.

Simboli utilizzati in questo manuale Simboli utilizzati in questo manuale

 **PERICOLO** Indica pericoli imminenti o pratiche non sicure che potrebbero causare scosse elettriche, incendi, lesioni o altre gravi conseguenze.

 **AVVERTENZA** Indica potenziali pericoli o pratiche non sicure che potrebbero causare scosse elettriche, incendi, lesioni o altre gravi conseguenze.

 **ATTENZIONE** Indica pratiche che, se non seguite correttamente, potrebbero causare lesioni minorio danni all'apparecchiatura.

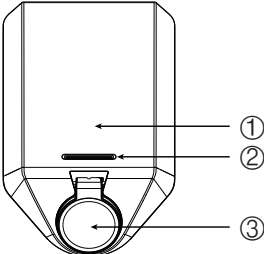
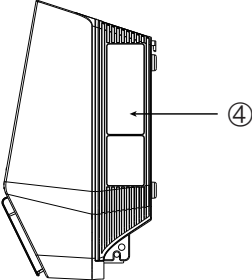
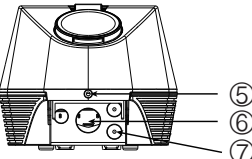
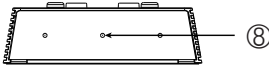
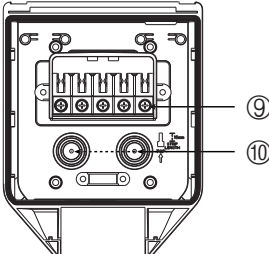
1. Informazioni sulla sicurezza

Informazioni sulla sicurezza

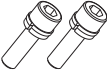
Quando si utilizzano prodotti elettrici, è necessario seguire sempre le precauzioni di base, tra cui le seguenti:

- Le indicazioni contenute nel presente manuale non costituiscono le istruzioni di sicurezza complete. Esse sono solo integrative. La Società non è responsabile delle conseguenze causate dalla violazione di questi requisiti generali di sicurezza, delle norme di progettazione, produzione o sicurezza.
- Assicurarsi che il prodotto sia installato negli ambienti specificati in questo manuale. Un'installazione errata potrebbe danneggiare il caricabatterie. Qualsiasi danno risultante, lesioni personali o danni materiali è escluso dalla garanzia.
- Questo dispositivo deve essere sorvegliato quando viene utilizzato in presenza di bambini.
- Prima di installare o pulire il prodotto, disinserire gli interruttori differenziali a monte con protezione integrale dalle sovracorrenti (RCBO).
- Non installare o utilizzare il prodotto in un ambiente con forti campi magnetici o in prossimità di un trasmettitore wireless.
- Non installare o utilizzare il prodotto in aree con materiali infiammabili, esplosivi, chimici o vapore.
- Non utilizzare o sostituire il prodotto in condizioni climatiche estreme.
- Prima di caricare un veicolo elettrico con il prodotto, leggere attentamente le istruzioni del veicolo.
- Non rimuovere i marchi di sicurezza, i segnali di avvertimento, le targhette o i segni dicablaggio dal prodotto.
- Non spruzzare acqua o altri liquidi sul prodotto. Non immergere il connettore di ricarica in acqua.
- Prima di ricaricare il veicolo elettrico o ibrido, spegnere l'auto.
- Non smontare, riparare o modificare il prodotto da soli.
- Non inserire le dita o oggetti appuntiti nei componenti del prodotto.
- - Non far cadere, schiacciare o forare il prodotto per evitare guasti al dispositivo.
- Non piegare o schiacciare alcun componente del prodotto e non danneggiarlo con oggetti appuntiti.
- Non utilizzare il prodotto se è difettoso, incrinato, danneggiato o malfunzionante.
- Un generatore non può fungere da alimentazione per il prodotto.
- Non collegare il prodotto a dispositivi diversi da un veicolo.
- Se le specifiche o i regolamenti citati nel presente manuale sono in contrasto con le norme locali, fare riferimento alle norme locali.

2. Introduzione al prodotto

a. Panoramica		
Vista frontale		1. Posizione del sensore RFID 2.Striscia luminosa a LED 3. Presa di ricarica
Vista a destra		4.Etichetta del prodotto
Vista dal basso		5. Vite antifurto 6. Foro d'ingresso per il cavo di alimentazione sul fondo 7. Foro di uscita cavo inferiore per dati
Vista dall'alto		8. Foro di uscita cavo superiore solo per alimentazione
Interno della piastra posteriore		9. Terminali di cablaggio – Fase e Neutro 10.Foro di uscita cavo posteriore per alimentazione/dati

b. Elenco degli imballaggi

Caricabatterie 1 PC		Vite (ST5,5*40mm) 4 PCS	
Vite (M5*18 mm) 2 PCS		Ancoraggio a parete (8*40mm) 4 PCS	
Sollievo dalle tensioni (38 mm) 1 PC		vite impermeabile gomma 4 PCS	
Cavo di alimentazione gomma (25 mm) 2 PCS		Guaina di alimentazione Plug 1 PC	
Cavo Ethernet gomma (14,8 mm) 1 PC		Tappo di tenuta (16 mm) 2 PCS	
Installazione Guida 1 PC		Elenco degli imballaggi 1 PC	
Carta di credito 2 PCS		T15 Torx Cacciavite 1 PC	

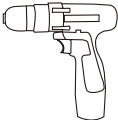
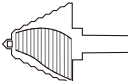
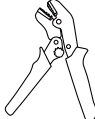
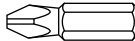
c. Specifiche tecniche		
Elettrico		
Potenza di carica	Monofase fino a 7.4kW/32A Trifase fino a 22kW/32A	
Numero di fasi	1 o 3	
Tensione	Monofase: 230V±10% Trifase: 400V±10%;	
Frequenza di rete	50 Hz	
Tipo di connettore	Presa IEC 62196 tipo 2	
Rete elettrica	TN, IT, TT Contatore di energia	
Contatore	incorporato (±1 %)	
Generale		
Dimensione	283*190*152mm	
Peso	2.8 kg	
Temperatura di esercizio	-40~55°C	
Temperatura di stoccaggio	-40~85°C	
Altitudine operativa	2000m	
Connettività		
WIFI 2.4G, 802.11b/g/n/ax		
Bluetooth		
Ethernet 100Mbps 4G con eSIM integrata o		
scheda SIM standard opzionale		
RS485		
Lettore RFID/NFC		
OCPP 1.6J und OCPP 2.0.1		
Interazione		
App Elecq		
Striscia luminosa a LED che indica lo stato del caricabatterie		
Effetti sonori e messaggi vocali		
Protezione		
Protezione da sovraccarico integrata secondo la norma EN IEC 61851-1:2019		
RCD incorporato per la protezione contro i guasti a terra (30 mA AC/ 6 mA DC) secondo la norma IEC 62955 Classe di		
isolamento: I		
Categoria di sovratensione III		
Livello di protezione dalle sovratensioni più elevato: supporta 10kV/5kA		
Grado di protezione: IP65		
Resistenza agli urti: IK10		
Presa angolata e autodrenante Sensori di temperatura in tutti i contatti		
principali e nei componenti critici		
Il rilevamento dell'incastro del relé attiva un intervento per evitare incidenti dovuti a scosse elettriche.		
Conformità		
IEC/EN 61851-1	IEC 62196	EN 300 328
IEC/EN 61851-21-2	EN 301 908-1	EN 300 330
IEC/EN 62955	EN 301 908-13	BS 7671

d. Pianificazione dell'installazione

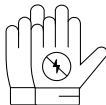
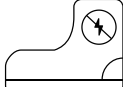
Posizione

- Installare il caricabatterie su una superficie piana e verticale in grado di sostenerne il peso. (ad esempio, una parete finita o un piedistallo).
- Installare il caricabatterie in una posizione che consenta al cavo di ricarica di raggiungere il veicolo. porta di ricarica, senza gravare sul cavo.
- Installa il caricabatterie in una posizione con ampio spazio su tutti i lati per consentire al cavo di ricarica di avvolgersi attorno all'unità e alla maniglia di ricarica di posarsi comodamente sul supporto laterale.

Strumenti necessari

①	Trapano elettrico		⑥	Punta da trapano	
②	Multimetro		⑦	Passo passo	
③	Metro a nastro		⑧	Bit esagonale a punta di spillo	
④	Spelafili		⑨	Punta Pozidriv	
⑤	Driver di coppia		⑩	Livello	

Dispositivi di protezione individuale

①	Casco di sicurezza		③	Guanti di protezione	
②	Scarpe isolate				

Elettrico

Il caricabatterie si adatta automaticamente alla rete elettrica, all'auto elettrica e all'ambiente. capacità dell'impianto elettrico. Nella tabella è indicato l'effetto di cariche che ci si può aspettare dall'installazione e dalla situazione.

Ampere(A)	1 fase (kW)	3 fasi (kW)
6	1.4	4.1
10	2.3	6.9
16	3.7	11
20	4.6	13.8
25	5.8	17.3
32	7.4	22

Cavo in entrata

Voce di configurazione	Kabel-Modell	Kommentar
Cavo di alimentazione monofase	3*6mm ²	Es wird empfohlen, Folgendes zu verwenden ein Stromkabel mit einem Temperatur von 90 ° C. Zur Gewährleistung der Stromtragfähigkeit Kapazität, Aluminium Drähte werden nicht empfohlen.
di alimentazione trifase	5*6mm ²	
Cavo Ethernet	CAT5	
485 Cavo	Range:3*0.3mm ² ~3*1mm ²	
Cavo DI /CT esterno	Range:2*0.3mm ² ~2*1mm ²	
Nota: Se il diametro esterno del cavo è troppo piccolo, la resistenza all'acqua ne risente. Se il diametro esterno del cavo il cavo è troppo grande, il cavo non può essere introdotto nel foro di ingresso dei cavi		

Dispositivo di protezione esterno

Raccomandare la configurazione di RCBO	
Corrente nominale RCBO	40A
Tipo di azione corrente residua	A
Caratteristiche di intervento	C
Capacità di rottura	6kA
Numero di poli	1 Fase 1P+N3 Fase 3P+N
NotaL'RCBO deve essere testato almeno ogni mese.	

3. Installazione

Avvertenze

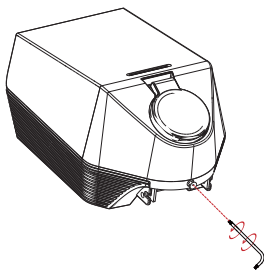
Spegnere l'alimentazione prima di iniziare l'installazione. Usare la massima cautela e seguire istruzioni con attenzione.

a. Apertura

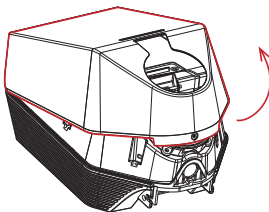
Allentare le viti antifurto e rimuovere il coperchio anteriore.

Afferrare la parte inferiore del Charge Core e spingere verso l'alto con una buona forza fino a quando il nucleo di carica si scollega.

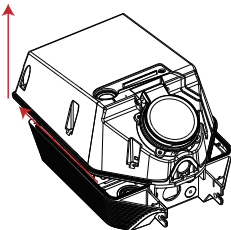
Passo 1



Passo 2



Passo 3

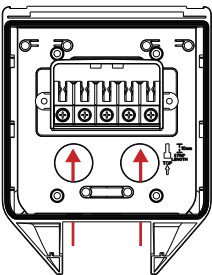
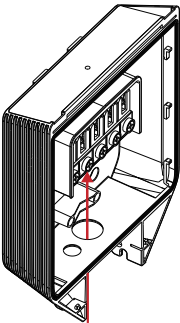
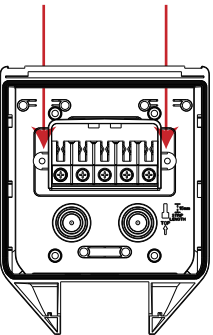


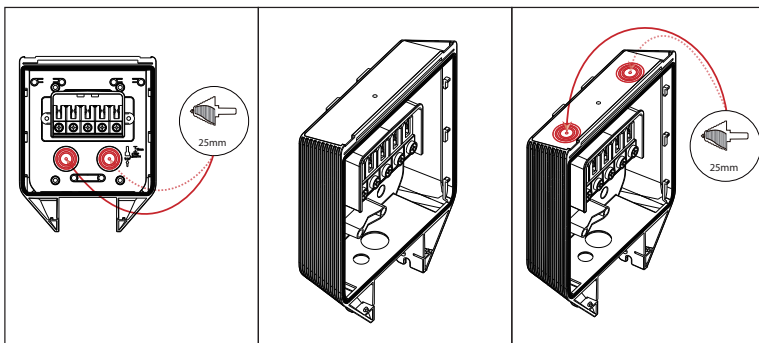
b. Preparare la piastra posteriore per il cablaggio

La piastra posteriore è dotata di un foro di ingresso inferiore predefinito. Se hai bisogno di scegliere l'ingresso superiore o posteriore, è necessario un trapano elettrico e una punta a gradino.

Dimensione del foro di ingresso inferiore: 25 mm

Per l'ingresso superiore e posteriore: utilizza un trapano con una punta a gradino da 25 mm per il cavo di alimentazione e da 16 mm per il cavo dati.

	Rear	Fondo	Top
Potenza Cavo			



c. Montaggio della piastra posteriore

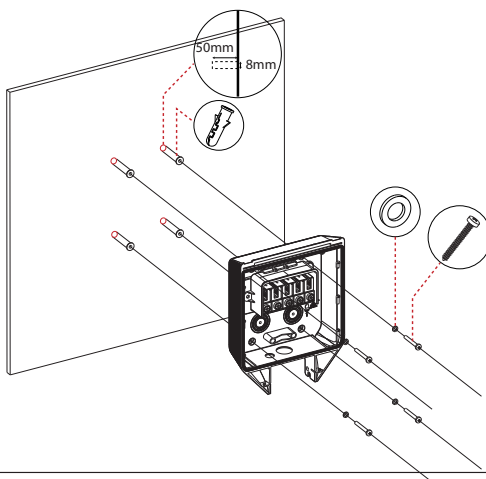
Fissa la piastra posteriore a una parete o struttura solida e non perforata con una capacità portante sufficiente, utilizzando le 4 viti a parete fornite nel kit di montaggio. Usa tasselli adatti per il fissaggio e rispetta le normative locali relative all'altezza consigliata per l'installazione.

⚠ Attenzione

La parete di installazione deve coprire l'intero retro del prodotto. L'area deve non deve essere esposto alla pioggia diretta, alla luce solare diretta o a gas esplosivi. Una barriera fisica per proteggere il caricabatterie.

NOTE

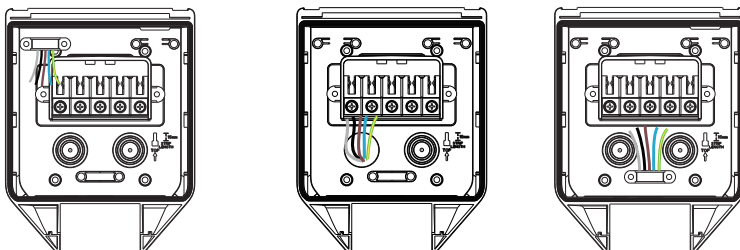
Se si intende installare più piastre posteriori, questo è il momento giusto per montare anche loro.



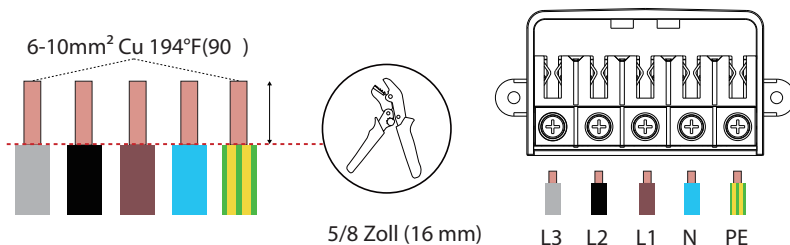
d.Cablaggio

Cablaggio del cavo di alimentazione

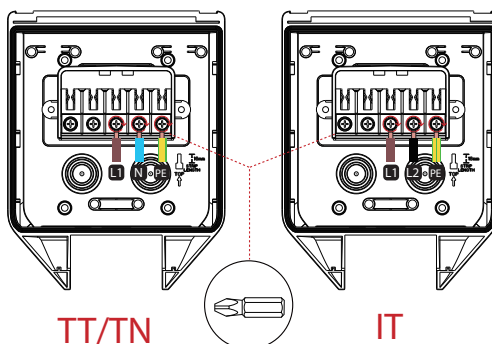
- Accorciare il tappo di chiusura per adattarlo al cavo. Il foro deve essere leggermente più piccolo per garantire una buona tenuta.
- Far passare il cablaggio nel punto d'ingresso selezionato e attraverso il canale del circuito di servizio.



- Spela ogni filo, esponendo 16 mm di rame. Se il cavo ha conduttori flessibili, è necessario utilizzare capicorda per fili intrecciati per effettuare il collegamento. Usa gli strumenti appropriati per pressarli.
- Serrare il terminale a vite con una coppia di 3 Nm.

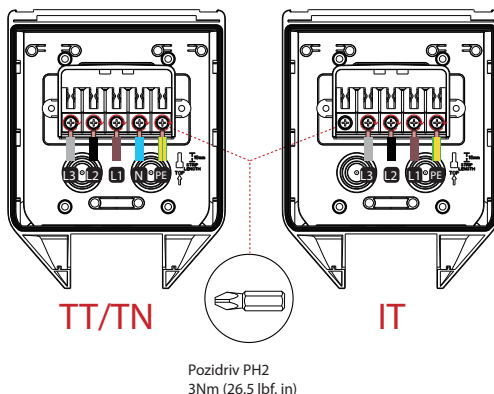


Cablaggio monofase



Pozidriv PH2
3Nm (26.5 lbf. in)

Cablaggio trifase



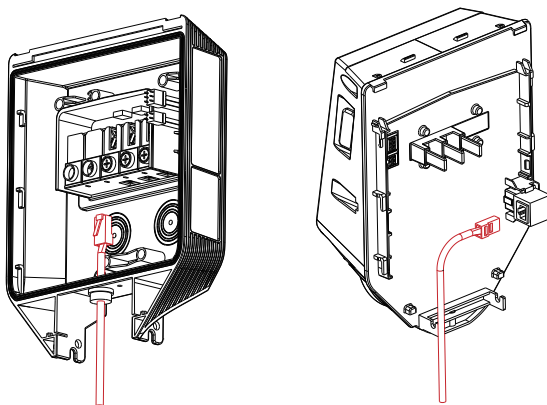
Cablaggio del cavo Ethernet(Opzionale)

Passo 1

- Entrata dal basso Tagliare lateralmente l'anello di tenuta del cavo e posizionarlo intorno al cavo di rete. Quindi, far passare il cavo di rete attraverso la parte inferiore porta d'ingresso.
- Ingresso posteriore Perforare il gommino e far passare il cavo Ethernet. Realizzare una spina RJ45 e collegarla al cavo Ethernet.

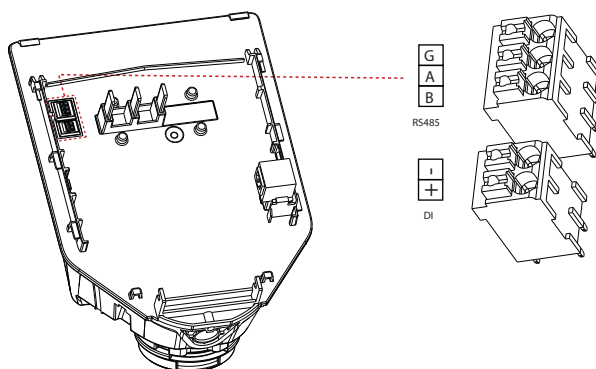
Passo 2

- Collegare il cavo alla porta RJ45 del Charge Core come illustrato.



Cablaggio del cavo Ethernet (Opzionale)

Il cavo di comunicazione RS485 e DI è terminato sul retro dell'unità principale.

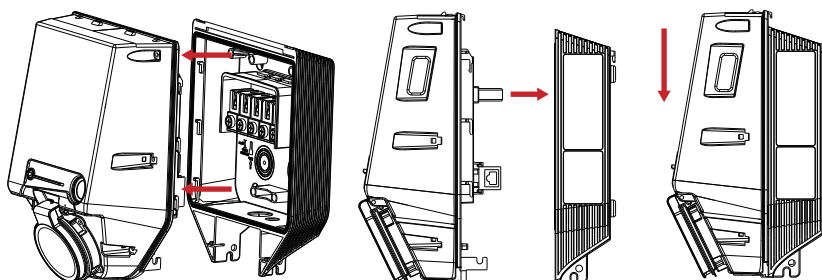


e.Attacco

⚠ Avvertenze

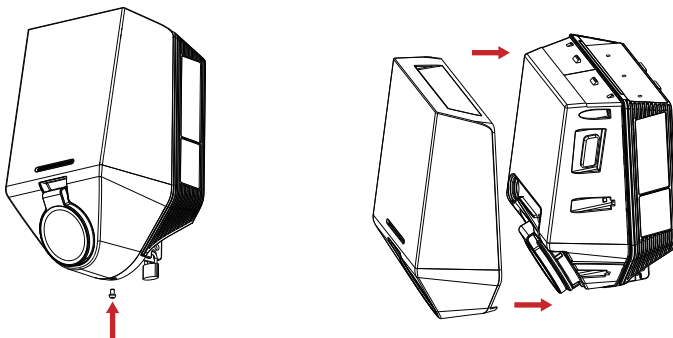
Il test di isolamento deve essere eseguito prima che il Charge Core venga installato sulla piastra di supporto. Testare l'isolamento del circuito con il Charge Core installato sulla piastra di supporto potrebbe danneggiare l'elettronica o influire negativamente sulla lettura.

1. Posizionare il Charge Core in modo che si inserisca nelle fessure della piastra posteriore al centro dell'installazione.
2. Quando il nucleo di carica si trova nel binario, premere con forza verso il basso finché i bordi dell'unità principale e della piastra posteriore non sono a filo.



f. Coperchio anteriore Chiusura

1. Appendere il coperchio anteriore alla parte superiore della piastra posteriore e lasciarlo cadere in posizione.
2. Avvitare la vite di bloccaggio nella parte inferiore del caricabatterie per fissare il coperchio anteriore.
3. Se necessario, è possibile bloccare il Charge Core con un lucchetto.



4. Funzionamento

1. Accensione del caricabatterie Attenzione

Chiudere l'interruttore che alimenta il caricabatterie e attendere che l'alimentazione si attivi. Si avvierà una serie di autocontrolli per verificare che il caricabatterie funzioni correttamente e in modo sicuro. Controllare lo stato della spia luminosa per determinare se la stazione di ricarica funziona correttamente.

2. Avviare la ricarica di un.

Attenzione

Il cavo tra il punto di ricarica e il veicolo elettrico non deve essere prolungato.

Attenzione

Durante la sessione di carica, non scollegare il connettore di carica. Si rischia di danneggiare la presa del caricabatterie o il connettore del veicolo elettrico.

- a. Inserire il cavo di ricarica Type2 nella presa e nella porta di ricarica del veicolo elettrico.
- b. Scegliere uno dei seguenti modi per avviare una sessione di ricarica:
 - Toccare la carta RFID sul lettore di carte RFID.
 - Utilizzare l'app Elecq toccando Avvia nella schermata di carica.
 - Se nell'app è stato impostato un programma di ricarica, il caricabatterie avvierà automaticamente una sessione di ricarica come previsto.
 - Se la funzione AutoStart o Plug-and-charge è abilitata, il caricabatterie si avvia automaticamente una volta che l'impugnatura di ricarica è stata collegata correttamente.

Note

Osservare la spia e verificare che la spia indichi lo stato di carica per confermare che la sessione di carica sta procedendo normalmente.

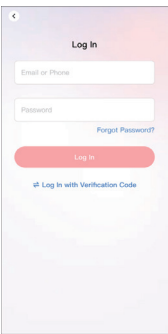
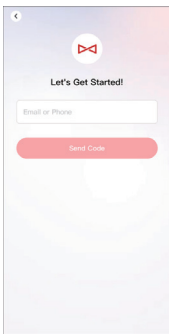
3. Interrompere la carica

- a. Per interrompere la ricarica, è possibile scegliere uno dei due modi seguenti:
 - Attendere il termine della sessione di ricarica e non sono necessarie ulteriori azioni in caso di ricarica programmata o plug-and-charge.
 - Terminare la sessione di ricarica tramite l'app Elecq Charge o toccando nuovamente la scheda RFID sul lettore di schede RFID.
- b. Rimuovere il cavo di ricarica dalla presa del caricabatterie e dalla porta di ricarica EV.

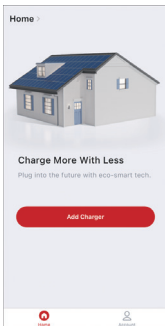
5. Configurazione

Procedura di base per il primo utilizzo dell'applicazione Driver

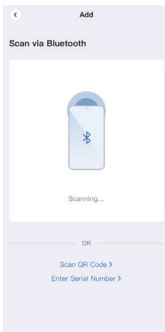
a. Registrarsi e accedere all'APP con il proprio numero di cellulare o e-mail.



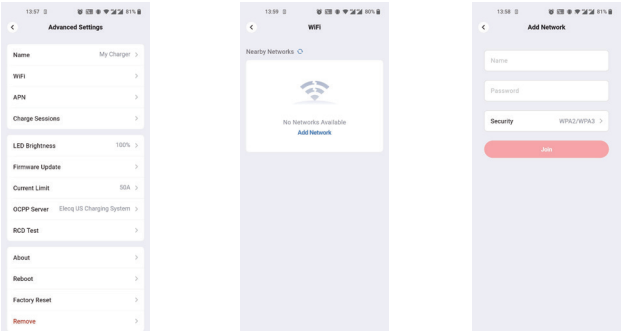
b. Aggiungere il caricabatterie



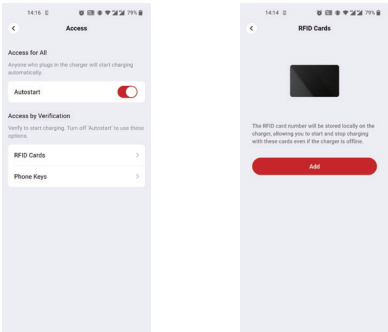
c. Aggiungere il caricabatterie tramite scansione Bluetooth, scansione di codici QR o inserimento del PIN.codici



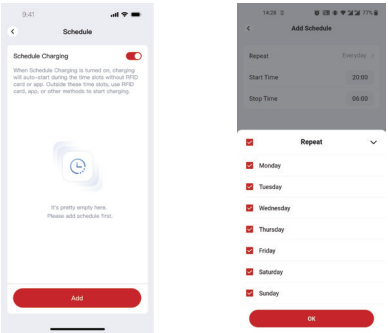
d. Impostare la rete WiFi per il caricabatterie



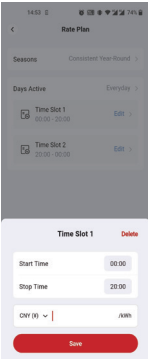
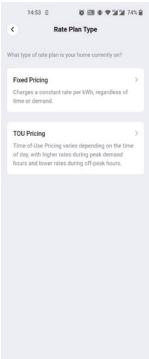
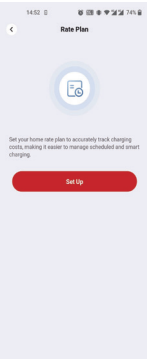
e. Impostazioni avanzate per i caricabatterie, compresa l'impostazione della modalità di avvio, configurare le schede RFID di ricarica e impostare le chiavi dei telefoni cellulari.



f. Impostazione del programma di ricarica. Supporta l'impostazione di piani di ricarica automatici basati in base alle vostre abitudini personali, consentendovi di configurare diversi programmi di carica per i giorni feriali e nei fine settimana

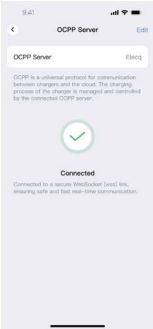


g. Imposta il piano tariffario. Configura il tuo piano tariffario domestico per monitorare accuratamente i costi di ricarica, facilitando la gestione della ricarica programmata e intelligente.



h. Configurazione del server OCPP

Quando si completa la configurazione e viene visualizzata la seguente interfaccia, essa significa che sono state completate le impostazioni di sicurezza della stazione di ricarica.



6. Interfaccia utente

Descrizione del LED		
NO.	Stato di carica	modalità luce
1.	Avvio	Bianco fisso per qualche secondo e poiciano fisso
2.	In standby, in attesa di essere collegato Collegato, pronto per la ricarica	Ciano solido
3.	Autenticazione approvata	Verde fisso
4.	Ricarica in corso	Respirare verde
5.	Scarico in corso	Streaming blu da sinistra a destra
6.	Carica terminata (normale)	Streaming blu da destra a sinistra
7.	Pausa di carica (normale)	Verde fisso
8.	Pausa di carica (Allarme)	Blu lampeggiante
9.		Giallo lampeggiante
10.	Allarme attivato (sovratemperatura oaltro allarme recuperabile)	Giallo lampeggiante
11.	Allarme critico, il caricabatterie non èin grado di funzionare normalmente	Rosso lampeggiante
12.	Caricabatterie non disponibile	Giallo solido
13.	Il caricabatterie si sta aggiornando	Streaming giallo da sinistra a destra
14.	Pre-ordinato	Respiro lento blu

7. Risoluzione dei problemi Sintomo

Sintomo	Possibile causa	Soluzione
L'indicatore è spento.	Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente	Collegare i cavi secondo l'etichetta di collegamento dei cavi
	L'interruttore a monte è scattato	Attivare l'interruttore automatico
	l'alimentazione è anomala	Rivolgersi a un elettricista per controllare il cavo dialimentazione di ingresso a monte
L'indicatore è rosso lampeggiante	Il caricabatterie ha rilevato un qualche tipo dimalfunzionamento	Collegarsi all'APP per visualizzare il codice di guasto
	Guasto di messa a terra L'impianto di messa aterra non è impostato correttamente Il cavo PE non è collegato correttamente al terminale PE del caricabatterie	Contattare l'installatore per verificare l'impianto dimessa a terra e il cablaggio del cavo PE.
	Guasto di dispersione CA Guasto di dispersione CC L'isolamento del circuito di ricarica è difettoso Si è verificata una scossa elettrica Lacorrente di dispersione della vettura è troppo elevata	Riavviare il caricabatterie. Se il guasto persiste,contattare un elettricista per controllare il cablaggio.Caricare un altro veicolo che si carica normalmente in altre stazioni. Se la ricarica avviene correttamente,contattare l'assistenza tecnica post-vendita del veicoloche non riusciva a caricarsi correttamente percontrollare il veicolo. Se ancora non si carica, contattare l'assistenza tecnica del caricabatterie.
	Guasto di inversione del collegamento LN	Rivolgersi a un elettricista per modificare il cablaggio.
	Guasto di perdita di fase Una fase si guastanell'ingresso trifase.	Rivolgersi a un elettricista per verificare se la tensione di ingresso trifase rientra nell'intervallo normale
	Guasto del blocco elettronico Il blocco elettronico del connettore del caricabatterie non si blocca o non si sblocca.	Controllare che la spina di ricarica sia inserita correttamente. Se la spina di ricarica è bloccata e nonpuò essere estratta, riavviare la pila di ricarica. Se non si riesce ancora a sbloccarla, contattare il personale di manutenzione post-vendita.
	Guasto di sovratemperatura Rilevata una temperatura elevata;	Contattare l'installatore per verificare se il cablaggio del terminale di alimentazione è allentato Assicurarsiche la temperatura ambiente intorno al caricabatterie sia nell'intervallo consentito
	Guasto di sovracorrente L'allarme di sovracorrente si è verificato per tre volteconsecutive.	Aumentare la soglia di protezione da sovracorrente del caricabatterie, a condizione che il carico sulla linea lo consenta.

L'indicatore è giallo lampeggiante	Il caricabatterie ha rilevato un qualche tipo d'allarme	Collegarsi all'APP per visualizzare il codice dell'allarme
	Avviso di sovratensione Si verifica una sovratensione in ingresso	Controllare se la tensione d'ingresso rientra nell'intervallo normale.
	Avviso di sottotensione Si verifica una sottotensione in ingresso	Controllare se la tensione d'ingresso rientra nell'intervallo normale.
	Avviso di sovracorrente Rilevata sovracorrente del veicolo	Ridurre l'impostazione della corrente di carica del veicolo
	Avviso PME Potrebbe essersi verificato un guasto aperto	Contattare un elettricista per verificare se si è verificato un guasto aperto Se in casa è installato un impianto solare, la tensione potrebbe superare i livelli normali, facendo scattare falsamente un allarme PME.
La ricarica non può essere avviata	La carta di credito non è autorizzata	Legare la scheda di ricarica al caricatore
	La spina di ricarica non è inserita saldamente	Collegare saldamente la spina e l'indicatore diventa verde
	Alcuni veicoli devono essere spenti per essere ricaricati	Spegnere il veicolo
	Il veicolo è impostato per la ricarica programmata e l'ora prevista non è ancora arrivata.	Se è necessario avviare immediatamente la ricarica, annullare l'impostazione di ricarica programmata del veicolo.
L'applicazione non riesce a connettersi al caricabatterie tramite WiFi	L'interruttore wifi del telefono cellulare non è acceso	Attivato l'interruttore wifi
	Troppo lontano dal caricabatterie, il segnale wifi è debole	Avvicinatevi al caricatore
L'applicazione non riesce a collegarsi al caricabatterie tramite BLE	L'interruttore BLE del telefono cellulare non è attivato	Attivato l'interruttore wifi
	Troppo lontano dal caricabatterie, il segnale BLE è debole	Avvicinatevi al caricatore